



Aastra IntelliGate 150/300

Kommunikationssystemet som är säkrat för framtiden



Tongivande krav på en modern kommunikationslösning

De flesta företag verkar på en mycket dynamisk och hårt konkurrensutsatt marknad. Genom att regelbundet uppdatera utrustningen och ständigt förbättra kundservicen växer möjligheterna att hävda sig i konkurrensen. Här är ett friktionsfritt informationsutbyte med kunder och partners avgörande. Kommunikationslösningar som snabbt och flexibelt kan anpassas till nya villkor och möjliggör effektiv kommunikation ger det försprång som krävs i konkurrensen. Vi på Aastra vill visa dig vilka aspekter du särskilt bör tänka på när du väljer kommunikationslösning.

Satsa på system som är säkrade för framtiden

Du har förmodligen redan en uppfattning om din framtida kommunikationslösning. Men vet du något om vilka behov som kommer att uppstå under de närmaste åren? Den bästa investeringen för att kunna möta även kommande krav är en tekniskt oberoende och flexibel lösning.

» Var rädd om ditt oberoende.

De tekniska förändringarna på kommunikationstekniksområdet, bort från den klassiska ledningsberoende telefonin (Analog alt. ISDN) och över till talförmedling via datanät (Voice over Internet Protocol, SIP), gör att systemens framtidssäkring blir allt viktigare. Det på lång sikt rätta valet gör du om du väljer en lösning anpassad till olika tekniker. Då kan du själv bestämma vilken teknik du vill använda vid vilket tillfälle. Ett modernt kommunikationssystem bör dessutom ha en öppen systemarkitektur för att garantera tekniskt oberoende av övriga tillgängliga komponenter och program.

Lösningen bestäms av dina krav

Vill du ha en lösning som snabbt och flexibelt anpassar sig till organisatoriska och tekniska förändringar? Uppskattar du en användarvänlig och pålitlig konfiguration av enheter och program? I så fall bör du tänka särskilt på möjligheterna att utöka systemet och på dess skalbarhet.

Mobilitet kännetecknar vår vardag

Den allt högre mobiliteten i affärslivet gör att förmågan att kunna länka samman anläggningar på olika orter och exempelvis även integrera medarbetare i yttre tjänst blir allt mer betydelsefull.

» Utnyttja de moderna kommunikationslösningarna.

Separatlösningar är oftast oflexibla – nu efterfrågas kommunikationssystem som stöder medarbetarna med största möjliga frihet och flexibilitet under arbetet och ger dem möjlighet att själva bestämma när de vill vara tillgängliga.



Aastra IntelliGate 150/300

Med anpassningsförmåga som en kameleont

Aastra utvecklar kommunikationssystem som alltid anpassar sig optimalt efter omgivningen. Med Aastra IntelliGate 150/300 har du två system till ditt förfogande, som båda tydligt kännetecknas av flexibilitet och integrationsförmåga.

Den passande lösningen

IntelliGate 300 från Aastra är avsedd för de särskilda kommunikationsbehov som finns i små och medelstora företag. Detta innovativa system är skapat för upp till 40 anslutna personer, och vid ren IP-telefoni för ända upp till 50 deltagare. För företag och organisationer med upp till 10 medarbetare är Aastra IntelliGate 150 det idealiska kommunikationssystemet.

» Omfattande grundversion med hög prestanda.

Redan i grundversionen har du tillgång till det mesta av prestandan. IP-telefoni, helt integrerad mobil DECT-telefoni, tillkännagivande före meddelanden, musik under väntetid och Voice-Mail till alla deltagare ingår i det omfattande standardpaketet.

Aastra IntelliGate isyLink: Det enklaste sättet att öka antalet abonnenter!

IntelliGate isyLink gör din investering säkrare. Genom att använda isyLink kan du enkelt öka antalet abonnenter som är anslutna till ditt kommunikationssystem. Beroende på vad du önskar, kopplas

antingen ett A150 och ett A300 system eller två A300 system ihop via en Ethernetanslutning, vilket innebär att det maximala antalet abonnenter höjs till 60.

Kom igång med VoIP

Den hybrida systemkonstruktionen i Aastra IntelliGate 150/300 gör det möjligt att vid sidan om den traditionella telefonin (Analog alt. ISDN), även använda den nya innovativa talöverföringen via datanätet (IP-telefoni).

» VoIP redo.

Nu är det dags att gå över helt till VoIP. Dra fördel av möjligheterna med ett flexibelt systemupplägg som ger dig nya användningsområden och som sänker driftskostnaderna. På köpet får du dessutom bättre infrastruktur och systemadministration samt en avsevärd minskning av uppkopplings- och samtalsavgifter.

Systemegenskaper



Länka samman ditt företag

Förmågan att kunna sammankoppla företagets olika kontor, hemarbetsplatser och mobilt arbetande medarbetare är en av de starka sidorna hos Aastra IntelliGate 150/300. Här sker talöverföringen antingen på det klassiska sättet via det allmänna telefonnätet (PSTN) eller via bredbandsnätet (LAN, WAN). Dina medarbetare har tillgång till all prestanda och alla tjänster oberoende av var de arbetar för tillfället, på samma sätt som om de befann sig på företagets huvudkontor.

» Utnyttja de besparingsmöjligheter som IP-telefonin ger.

Den snabba övergången till IP-telefoni är idag främst attraktiv för företag som har höga kostnader för telefonsamtal mellan arbetsplatser på olika orter. Med IP-telefoni ringer du kostnadsfritt inom hela det interna kommunikationsnätet. Du kan till och med, på ett otroligt smidigt sätt, koppla samman Aastra IntelliGate 20x5 systemfamiljen transparent till ett Aastra IntelliGate nätverk (AIN). Systemet är förberett för nätverksanslutning av andra tillverkarens system med standardprotokollen SIP eller QSIG. Du kan även faxa säkert via datanätet tack vare stöd för det internationella faxprotokollet T.38.

Reagera omedelbart på förändringar inom organisationen

På många företag präglas vardagen av projekt som måste omsättas snabbt. Dessutom sker ofta förändringar på arbetsområden och i projektteam. Moduluppbyggnaden av Aastra IntelliGate 150/300 gör att en anpassning bara kräver minimala ansträngningar.

» Ett system för dina behov.

Du kan lätt lägga in fler agenter och anknysningar i systemet med expansionskort samt släppa ytterligare funktioner och tillämpningar med licenser. Plug & Play-kapaciteten hos utvalda komponenter gör dessutom att installationen går snabbt och problemfritt.

SIP-standarden håller alla dörrar öppna

Aastra IntelliGate systemen stöder den öppna, internationella SIP-standarden, vilket rejält utökar användningsområdet. Det innebär till exempel access till det publika telefonnätet via bredbandsanslutning. Självlärt är också ett lokalövergripande SIP-nätverk möjligt.

Flexibla monteringsvarianter

Aastra IntelliGate 150/300 kan mycket enkelt monteras både på väggen eller i ett 19"-skåp. Tack vare det konsekventa utförandet med RJ45-kontakter kan en trådlös integrering i ett universellt byggnadskabelnät genomföras. Även en diskret och ljudlös användning i kontorsmiljö är möjlig – ingen störande fläkt och inga synliga kablar.

Hög lönsamhet

Ett acceptabelt anskaffningspris och låga driftskostnader är hörnstenarna i Aastra IntelliGate 150/300. Moderna projekterings- och analysverktyg hjälper dig att planera en skräddarsydd och kostnadsoptimerad kommunikationslösning. Den befintliga funktionen Least-Cost-Routing skapar en kostnadseffektiv förbindelse till det allmänna nätet. När det gäller användning av IP-telefoni anlitar du SIP-baserade erbjudanden från respektive Internetleverantör. På så sätt kan driftskostnaderna sänkas avsevärt. Du drar då under flera år nytta av den kommunikationslösning som har den bästa prestandan och även den bästa lönsamheten.

» Utmärkt pris - prestandaförhållande.

Systemets Return of Investment (ROI) ökar även genom den höjda medarbetarproduktiviteten och den effektiva kundservicen. Om du återanvänder redan befintliga Aastra telefoner sjunker givetvis anskaffningskostnaderna.





Enheter och program

De enheter och program som finns i den nuvarande arbetsmiljön kompletterar Aastra IntelliGate 150/300. Välj ur den omfattande portföljen med Aastras användarvänliga och effektiva terminaler och program.

Bekvämt på alla områden

De högkvalitativa genomarbetade Aastra enheterna i Aastra IntelliGate familjen kännetecknas av en hög talkvalitet, en tydlig display och en lättförståelig och intuitiv användarhantering. Den smarta Fox-knappen, som anpassar sig till den aktuella situationen, leder dig genom menylistan. På så sätt ställer du in önskad funktion.

» Optimala enheter för varje arbetsmiljö.

Aastra har en lämplig enhet för varje arbetsmiljö. För företagsbranscher med minskat kommunikationsbehov, t.ex. verkstäder och möteslokaler och även för samtalsintensiva sekretariats- och förmedlingscentraler. Den eleganta och smidiga designen anpassar sig dessutom optimalt till den aktuella arbetsmiljön.

Gränssnittet mellan dina medarbetare

Arbetsprestationerna förbättras kraftigt om medarbetarna kan kommunicera effektivt med varandra. Dra nytta av de många möjligheterna till förbättrat samarbete inom teamen. Teamdisplay, automatisk återuppringning, namnval och grupsamtal är bara några av de många praktiska funktionerna.

Smidig integrering av SIP-enheter

Förutom de kompetenta Aastra enheterna går det även att ansluta SIP-enheter från Aastra eller andra tillverkare. Aastras SIP-enheter har förutom snygg design, handsfree, konferenssamtal och headsetanslutning även stöd för den moderna XML-standarden. Det innebär bland annat individuell visning av informationstjänster direkt på den stora displayen. Tack vare SIP kan du även logga in och ansluta WLAN- och Dual-Mode-enheter (GSM/WLAN) till företagsnätet. Konfigurationen av de moderna SIP-terminalerna utförs, liksom när det gäller alla IntelliGate system och terminaler, enkelt och tillförlitligt via Aastra IntelliGate Management System (AIMS).



Nya möjligheter med FMC

Fixed Mobile Convergence (FMC) står i grova drag för sammanslagning av mobil och fast kommunikation. Det ger integrering av mobiltelefoner i Aastra IntelliGate kommunikationsnätet, så att agenterna även har tillgång till de viktigaste systemfunktionerna när de är på resande fot.

Var tillgänglig även utanför arbetsplatsen

Tack vare DECT-enheter, som är utvecklade för mobil användning, är du tillgänglig på hela arbetsanläggningen.

» Upplev den mobila friheten.

Givetvis kan även din vanliga GSM-mobiltelefon anslutas till kommunikationssystemet. Det innebär att du alltid kan bli nådd på ett och samma telefonnummer. Även WLAN-telefoner kan användas inom det radiobaserade lokala nätverket. Om du någon gång inte vill bli störd kan den mångsidigt programmerbara automatiska omkopplaren (Auto Attendant) vidarebefordra samtalen.

One Number

One Number från Aastra gör det möjligt att koppla flera enheter (t ex bordstelefon, DECT, GSM), som är anslutna till ett Aastra IntelliGate kommunikationssystem, till ett och samma telefonnummer. Vidarebefordring av olika telefonnummer har därigenom äntligen fått ett slut. Dessutom är det naturligtvis möjligt att bestämma om nya inkommande samtal ska sändas till alla terminaler eller endast till utvalda. Om du utför ändringar i telefonboken eller i samtalslistan verkställs dessa omedelbart i alla anslutna terminaler.

Skräddarsydda program för din företagskommunikation

Optimera dina kommunikationsprocesser med hjälp av skräddarsydda och effektiva program. Aastra erbjuder ett omfattande sortiment av egna programvaruprodukter och certifierade program. CTI (Computer Telephone Integration), UMS (Unified Messaging Systeme), Alarming och Call-Center lösningar förenklar den professionella hanteringen av in- och utgående samtal och ökar medarbetarnas effektivitet.

» Imponera på dina kunder med innovativa tjänster.

Innovativa CTI-lösningar (t.ex. Aastra OfficeSuite) gör att du kan integrera befintliga kontaktdatabaser (t.ex. Microsoft® Exchange, Microsoft® Outlook®) och CD-telefonkataloger med telefoni-funktionerna. På så sätt har du alla kundens kontaktuppgifter tillgängliga på bildskärmen redan innan du ringer upp. På samma professionella sätt kan du anpassa din hälsningsfras, och dokumentera och bearbeta varje förfrågan.

Stora valmöjligheter vid konfiguration

Konfigurationen av A150/300 systemet kan göras antingen via en SIP-, ISDN- eller analog anslutningspost samt i online- eller offline-drift.

Säkerhet och kvalitet betyder säkert mycket för dig.

För oss också!

Kommunikation är livsnerven i många organisationer. Om affärskritiska program drabbas av störningar kan det få allvarliga effekter på verksamhetens resultat och även på företagets rykte.

» Säkerheten främst.

För Aastras produkter gäller mycket stränga kvalitetsstandarder, och de testas av oberoende kontrollinstitut med fokus på felfri och stabil drift. Vår omfattande kompetens och mångåriga expertis har resulterat i ett stort antal installerade system och många nöjda kunder.

Dra nytta av vårt know-how

Innan ett nytt kommunikationssystem tas i bruk ska en noggrann analys av nuvarande system och aktuella/kommande behov göras. Med utgångspunkt från detta kan den önskade systemlösningen definieras exakt och dess produktivetspotential utnyttjas till fullo.

» Aastra, din pålitliga partner.

Aastras noga utvalda och utbildade partners och deras professionella arbete innebär en garanti för friktionsfri och effektiv systemimplementering. Givetvis står vi till förfogande med våra omfattande kunskaper även under våra servicepartners arbete.

Vill du ha mer information?

Ytterligare information om våra produkter finns på Aastras hemsida eller hos din Aastra partner.



Grundutförande Aastra IntelliGate	150	300	isyLink (300+150)	isyLink (300+300)
System-gränssnitt LAN / V.24	2 / -	2 / -	4 / -	4 / -
Insticksplatser utökningskort	2	4	6	8
Gränssnitt Aastra systemenheter	2	4	6	8
Gränssnitt analoga enheter	2	2	4	4
Ingång för musikkälla	1	1	1+1	1+1
Voice over IP (VoIP)	integrerad	integrerad	integrerad	integrerad
Standard Voice-Mail	integrerad	integrerad	integrerad	integrerad
DECT-telefoni	integrerad	integrerad	integrerad	integrerad
Maxutförande Aastra IntelliGate	150	300	isyLink (300+150)	isyLink (300+300)
Deltagare totalt	12	50	60	60
IP-enheter (system, SIP)	12	50	60	60
Trådbundna enheter totalt	10	42	52	60
Systemenheter Aastra	10	40	50	60
ISDN-enheter	10	24	34	48
Analog enheter	10	18	28	36
DECT-enheter	10	50	60	60
DECT-radioenheter 4 / 8 kanal	10 / 5	20 / 10	20 / 10	20 / 10
GSM subscriber	20	100	100	100
Deltagargränssnitt totalt	12	22	34	44
LAN-portar tillval	8	16	24	32
Deltagare digitala/analoga/ISDN	10 / 10 / 6	20 / 18 / 12	30 / 28 / 18	40 / 36 / 24
Centralgränssnitt totalt	4	8	12	16
SIP-Trunk Leverantör	10	10	10	10
SIP-Trunk Access	500	500	500	500
SIP-Trunk Samtidiga kanaler	8	16	16	16
ISDN centralgränssnitt T0 (BRI)	4	8	12	16
ISDN centralgränssnitt T2 (PRI)	2	4	6	8
Analog centralgränssnitt	4	8	12	16

Fördelar och tillval hos Aastra IntelliGate

Framtidsinriktad kommunikationsplattform med integrerad VoIP-funktionalitet (Voice over IP)
Lämpar sig för företag i alla branscher
Moduluppbyggnad ger möjlighet till stegvis utbyggnad
Optimerad vardagsanvändning tack vare ett brett enhetsortiment med intuitiv användning
Stort utbud av komfort- och teamfunktioner för effektivt arbete
Designapparater med litet utrymmesbehov
Direktanslutning av IP-telefoner
Helt integrerad trådlös telefoni (DECT) för tillgänglighet inom hela företaget
Integration av externa enheter (t.ex. mobiltelefoner) som interna deltagare kan utföras
Anslutning av Voice over Wireless LAN-komponenter
SIP-kompatibel i deltagar- och centralanslutning
Integrerad Voice-Mail i alla systems grundutföranden

Automatisk omkoppling (Auto Attendant) är integrerad
Call-Center
CTI-funktioner: Namnval, Clip-display, Microsoft® Outlook®-kalendernotering på Office-enheter
E-postmeddelande vid inkomna telefonmeddelanden
Anslutning av externa kataloger/kontakt databaser (t.ex. Microsoft® Exchange, Microsoft® Outlook®, CD-telefonkatalog)
Alarmlösningar (t.ex. i produktionsmiljöer)
Flexibel anslutning av olika program via standardiserade gränssnitt (TAPI, Corba)
Transparent nätverk av upp till 40 system eller platser via Internet-protokoll med fullt stöd för alla prestanda
Effektiv systemhantering
Fjärrunderhåll/fjärrlarm möjligt
Flexibel vägg- och ställningsmontering



Från din Aastra partner:

Aastra® och IntelliGate® är registrerade varumärken av Aastra.
DECT over SIP och DECT over IP är registrerade varumärken av Aastra DeTeWe GmbH.
Microsoft och Outlook är registrerade varumärken av Microsoft Corporation.
Bluetooth är ett inregistrerat varumärke av Bluetooth SIG.

Godkänt kvalitetssystem



ISO 9001:2000
Reg. Nr. CH-20191-02



Mixed Sources

Produktgrupp från välskötta skogar
och annat kontrollerat ursprung.
www.fsc.org Cert no. SQS-COC-100338
© 1996 Forest Stewardship Council

Aastra Telecom Schweiz AG
Ziegelmatthstrasse 1
CH-4503 Solothurn
T +41 32 655 33 33
F +41 32 655 33 55
www.aastra.ch
service-pbx@aastra.com

Aastra Telecom Sweden AB
LM Ericsson väg 30
126 37 Hägersten
T +46 8 568 67000
www.aastra.se
sales_se@aastra.com

Ytterligare information hittar ni på
www.aastra.se

Aastra