



Aastra IntelliGate
Innovativa kommunikationssystem



Systemarkitektur

Innovation – din kommunikationspartner

Framgång bygger på effektivitet. Framför allt när det gäller kommunikation. Aastra har redan idag många av svaren på nya och viktiga utmaningar tack vare Aastras produktfamilj IntelliGate: flexibilitet, säkrade investeringar, framtidssäkra system och maximal tillförlitlighet. Aastra IntelliGate visar dagligen att VoIP-integration och enastående kvalitet även kan fås till ett mycket bra pris.

Ännu bättre

I egenskap av ett av de mest installerade systemen i Europa är namnet Aastra IntelliGate förknippat med framgång och tillhör en produktfamilj med stor spridning. IntelliGate kombinerar innovativ Internetteknik med klassisk telekommunikation. IP-integrering (Internet Protocol) ger tilltalande, framtidssäkra alternativ för företagets kommunikationer, t.ex. support av hem-pc genom integrering i existerande datanät.

» Systemet med moduler garanterar att det smidigt kan anpassas till framtida lösningar.

Aastra IntelliGate systemet är moduluppbyggt och kan med sitt stora antal integrerade gränssnitt enkelt anpassas till ett företags växande behov. Den användarvänliga kommunikationsplattformen och de lättanvända Aastra terminalerna uppfyller dina krav oavsett företagets storlek.



IP – många anslutningsmöjligheter

Samarbetet mellan telekommunikation och dataöverföring baserad på IP-teknik går snabbt framåt. Aastra IntelliGate systemet följer denna utveckling. Med röst- och dataöverföring via det befintliga datanätet öppnas nya och – inte minst – kostnads-effektiva alternativ till att fundamentalt förbättra företagets kommunikation. Företag som finns på flera platser kan utnyttja det befintliga datanätet även för telefonin och spara in på samtalstaxor och kostnader för hyra av extra ledningar. Precis som filialer kan också arbetsplatser i hemmet anslutas till huvudkontoret. Det innebär att fördelarna med ett delat nätverk finns tillgängliga för företagets personal oavsett om de arbetar på en filial eller hemifrån. Och det finns ingen månatlig abonnemangskostnad för telefonlinjer.

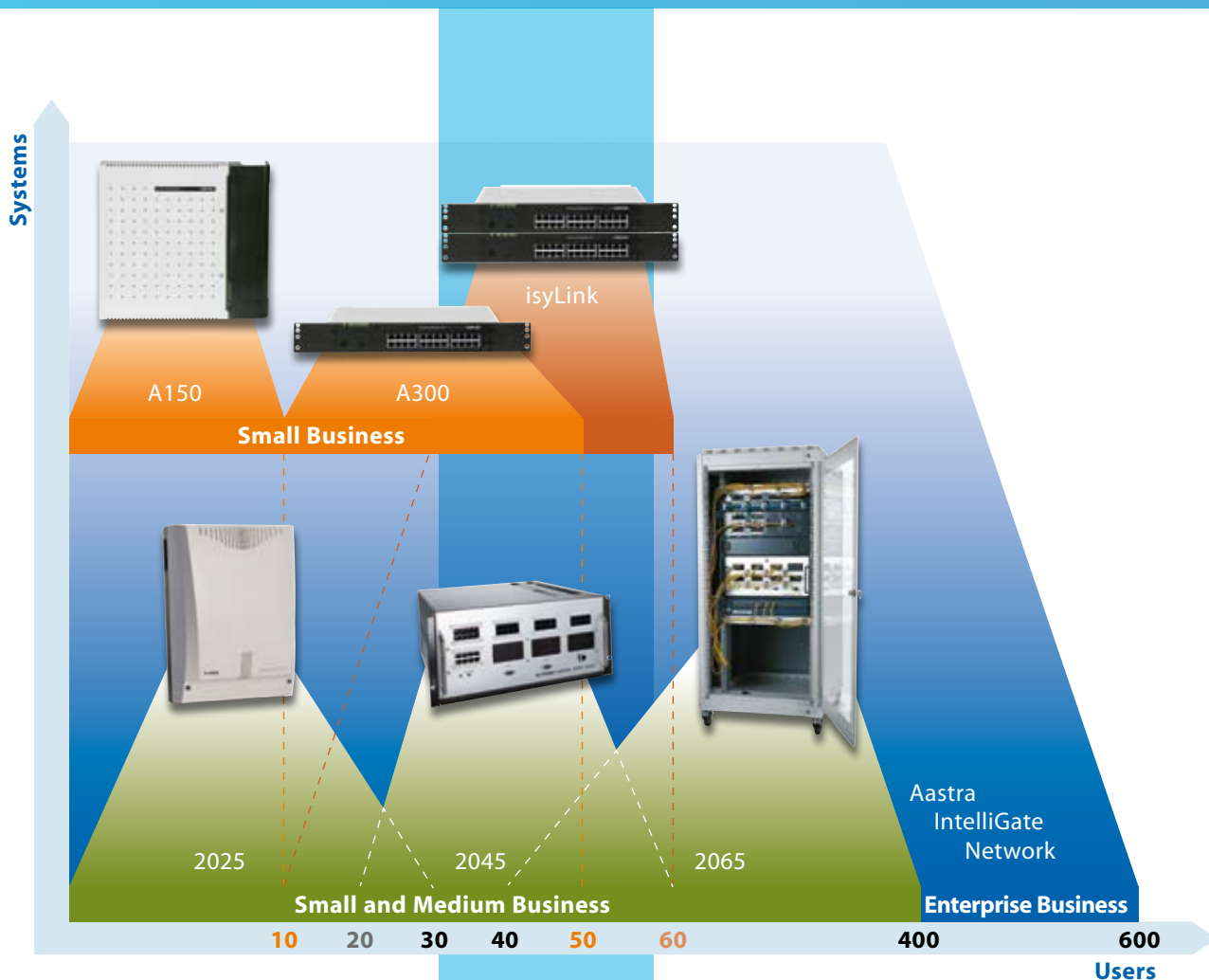
Systemet växer tillsammans med dig

Navet i Aastra IntelliGate kommunikationsplattform består av följande kärnsystem: IntelliGate 150, 300, 2025, 2045 och 2065. De kan expanderas från 10 och 60 till upp till 400 abonnenter. De kan expanderas från 10 och 60 till upp till 400 abonnenter. Med Aastra IntelliGate isyLink kan man koppla ihop antingen ett 150 och ett 300 system eller två 300 system vilket gör att det maximala antalet abonnenter uppgår till 60. Ett nätverk kan sammanlagt hantera upp till 600 abonnenter på maximalt 40 olika ställen med full prestanda. Och för småföretag med tillväxtpotential är det så smart upplagt att du kan skifta från Aastra IntelliGate 2025 till system 2045 bara genom att byta licens. Därmed blir inga komponenter överflödiga och ingen ny programvara måste installeras – något som märks i plånboken!

+ Världen över förknippar människor schweizisk kvalitet med tillförlitlighet, precision och hållbarhet. Långsiktig kvalitet kräver konsekvent inriktning på kundorientering. Aastra Telecom Switzerland har framgångsrikt placerat sig på den internationella marknaden med trendsättande lösningar för samlad röst- och dataöverföring. Fokus har alltid legat på säkrade investeringar. Schweizisk kvalitet – uppfyller dina förväntningar.

Systemplattformen

Möjligheter som övertygar



Det mångsidiga systemet

Aastra IntelliGate kan användas oavsett om det gäller analoga växlar, traditionell ISDN eller IP (SIP), som fristående system eller transparent nätverk på flera olika platser. Det går att välja mellan 19-tums-rackversion eller klassisk väggmonterad version. I rackversionen passar Aastra IntelliGate snyggt in i det allmänna fastighetsnätets kommunikationsskåp tillsammans med andra överförings- och nätverkskomponenter. Det stora utbudet av standardiserade gränssnitt gör att man enkelt kan ansluta alla vanliga röst- och dataterminaler: telefoner, modem, datorer, faxar, personsökare, porttelefoner, musikkällor etc.

Det sociala systemet

De digitala Aastra terminalerna i systemfamiljen Aastra IntelliGate klarar inte bara att skicka och ta emot meddelanden mellan sig, utan kan även hantera meddelanden och larm från internt system.

» **Aastra IntelliGate kommunicerar även utmärkt med IP, digitala och analoga röst- och dataterminaler.**

Meddelande- och säkerhetslösningar från ett stort antal externa leverantörer kan kommunicera med IntelliGate. Till och med programmerbara styrsystem kan skötas från Aastra terminalerna.



Det kraftfulla systemet

Aastra IntelliGate ger dig all den prestanda som finns i en modern kommunikationsplattform med bland annat direkt vidarekoppling (Call Forwarding Unconditional, CFU), teamnätverk, användargrupper och röststyrd telefonist som gör teamarbetet så mycket enklare. Praktiska extra funktioner som ekonomivägval (Least Cost Routing, LCR) eller kostnadsindikering (som innebär att kostnader för samtal som görs på din egna eller andras telefoner fördelas per användare) förenklar ekonomistyrningen och gör telefontrafiken mer transparent. Komplettera vid behov med spärrfunktioner eller kopplingsbegränsningar. Terminalen på din arbetsstation kan även enkelt fjärrstyras genom lösenord, t.ex. genom att aktivera eller avaktivera CFU till din mobiltelefon. Den automatiska nummerpresentationen CLIP (Calling Line Identification Presentation) och namnpresentationen finns givetvis också tillgänglig, under förutsättning att numret är inlagt i telefonboken.

Det användarvänliga systemet

Aastra IntelliGates terminalfamilj har inre värden som är lika övertygande som de yttre estetiska med sin prisbelönta design (vinnare av designutmärkelsen iF Design Award). Ta t.ex. den förbluffande intelligenta Foxknappmenyn på samtliga modeller.

» Den smarta Foxknappmenyn hjälper dig att använda Aastra terminalen.

Foxknappen är framtagen för att ge intuitiv användarkomfort och slippa omständligt läsande sida upp och sida ned i bruksanvisningen. Det gäller givetvis även för de trådlösa telefonerna. Utvecklingen av Aastra IntelliGates trådlösa terminaler styrdes av några övergripande mål: användarkomfort, full prestanda, samma funktionsutbud.

Öppenhet

IP (Internet Protocol) ger nya möjligheter också för röstkommunikation. Oavsett om det är tillsammans med bredbandstekniken (DSL) i växlar, sammanslagning av flera telefonanläggningar i nätverk eller vid integration av arbetsplatser i hemmet.

Nätverkstransparens

Aastra IntelliGates transparenta nätverkskoncept integrerar alla abonnenter i ett kommunikationsnätverk i den övergripande nätverksstrukturen som om användarna vore anslutna till ett enda telefonsystem. Dessutom stöder Aastra IntelliGate nätverk med externa system via de standardiserade QSIG- och SIP-protokollen. Och även om du inte har ett matchande datanät, kan Aastra IntelliGate nätverkskoppla ditt telefonsystem på vanligt sätt via växeln.

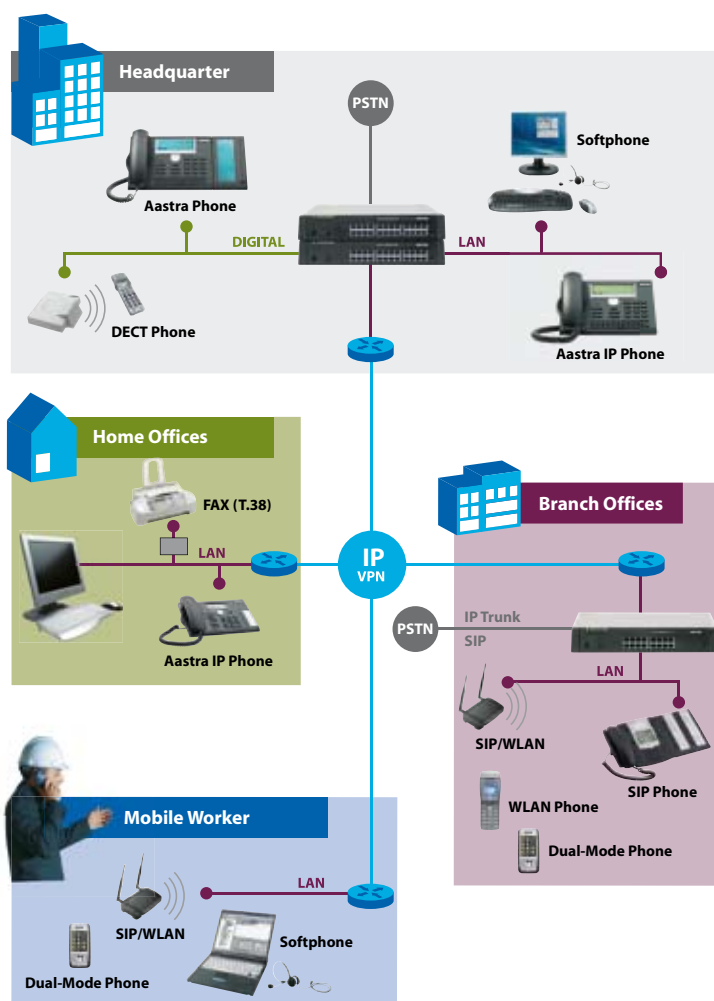


Samma prestanda överallt

Aastra IntelliGates nätverkssystem ger personalen på företagets olika platser användbara extra funktioner som förfrågningar, överflyttning och återuppringing, funktioner som fungerar perfekt även om användarna inte sitter i samma byggnad. Det går även att sätta samman användargrupper med abonnenter från olika ställen. Ett annat tillval är möjligheten att koppla telefonerna direkt till Aastra IntelliGate via befintligt IP-baserat intranät. På så vis kan även små företagsenheter eller hemarbetsplatser dra fördel av kostnadseffektiva funktioner.

Koppla upp enskilda terminaler via IP

Även individuell telefonutrustning kan anslutas till Aastra IntelliGate systemet oavsett placering. Enda villkoret för problemfri telefoni via befintligt datanät är en röstkompatibel IP-anslutning. Det gör att du täcker hela kommunikationsbehovet för filialerna eller hemarbetsplatserna. Och genom att optimera användningen av befintliga resurser kan du minska investeringsmängden avsevärt.





SIP

SIP (Session Initiation Protocol) är en nyckel teknik vid sammanläggning av röst- och datakommunikation som Aastra IntelliGate stöder både i växeln och i abonnentanslutningen.

» SIP för abonnent- och växelanslutning ger flexibilitet och sparar pengar.

Därigenom kan en bekväm standard som överensstämmer med IP-telefoni användas för abonnentanslutningen och för mobila terminaler som är anslutna till företagsnätet via WLAN.

Koppla upp enskilda terminaler via SIP

Förutom de kompetenta Aastra enheterna går det även att ansluta SIP-enheter från Aastra eller andra tillverkare. Aastras SIP-enheter har förutom snygg design, handsfree, konferenssamtal och headsetanslutning även stöd för den moderna XML-standard. Det innebär bland annat separat visning av informationstjänster på den generösa displayen. Tack vare SIP kan du även logga in och ansluta WLAN- och Dual-Mode-enheter (GSM/WLAN) till företagsnätet.

Använda videotelefoni via datanätet

Den moderna SIP-teknologin gör det möjligt - upplev din samtalspartner live via videotelefoni med högupplöst videokvalitet.

Faxa via datanätet

Företagens datanät går inte bara att använda för röst utan även för fax, vilket innebär att du faxar gratis mellan kontoren. Det internationella standardprotokollet T.38 ger tillförlitlig faxning i realtid. Faxning via datanätet fungerar både med analoga och digitala faxar.

Datortelefoniintegrering, CTI

Växa tillsammans...



Dagens krav på kapacitet när det gäller integration av telekommunikationssystem är lika skiftande som de är många. I ett nätverkssystem kan det samlade informationsflödet och därmed produktiviteten i företaget långsiktigt förbättras. Aastra IntelliGate integrerar oberoende viktiga applikationer från CTI-området och har mjukvaruapplikationer som är certifierade i ett partnerprogram och som utprovats och testats. Certifieringen garanterar en okomplicerad och säker driftsättning. Det innebär snabbare åtkomst. Högre effektivitet. Garanterad tillförlitlighet.

Enkel CTI-integrering

Standarder och egna innovationer gör det enklare att genomföra ändringar och möjliggör direkt tillgång till de utvidgade telefonfunktionerna i alla arbetsstationer. Detta förbättrar stabiliteten och tillförlitligheten i CTI-applikationerna, oavsett om du har valt en serverbaserad lösning eller en lokal lösning som installeras på klientdatoren.

» Öka din produktivitet med CTI-applikationer.

Rustad för framtiden

Aastra IntelliGate stöder externa call center-lösningar på ett smart sätt. Typiska funktioner som inloggning eller uppsamling finns integrerade i systemet och kan lätt användas av abonnenterna (agenterna). Den integrerade nödkopplingen höjer tillgängligheten för den övergripande lösningen ytterligare.

Flexibel inställning till nya individuella tillämpningar

Kraven ökar, Aastra IntelliGate kan lätt anpassas i takt med kraven. Tack vare den flexibla gränssnittsbyggnaden kan till och med nya automatiserings- och larmprotokoll införas effektivt.

Aastra OfficeSuite

Samtalshantering genom ett klick



Aastras Office Suite är det ideala verktyget i miljöer där telefoni spelar en central roll. Vare sig det handlar om hantering av stora mängder samtal i en kundtjänst eller bland medarbetarna på ett kontor ger Aastra OfficeSuite dig en suverän överblick och all den hjälp du behöver för att ta emot och behandla samtal och meddelanden via datorn.

Översiktliga användargränssnitt

Även användare utan förkunskaper kommer snabbt igång tack vare de tydligt strukturerade användargränssnitten och inom kort kan de inte klara sig utan OfficeSuite.

» Aastra OfficeSuite – perfekt integrerat på din dators skrivbord.

De viktigaste användardialogerna i överblick:

Samtalshanteraren: Central kontroll för att ringa, svara och avsluta samtal, definiera närvaro samt direktval på snabbvalslista, vidarekoppling, logg och telefonbok.

Närvaroindikering: Du ser andra anknýtningars aktuella telefon- och närvarostatus som färgade ikoner. Som tillval kan du synkronisera med Microsoft® Exchange Server, vilket innebär att du kan jämföra närvaron resp. närvaroprofilen i realtid mot Microsoft® Outlook®.

Telefonbok: Sparar alla tillgängliga adressböcker och personliga kontakter. Användarvänlig sök- och sorteringsfunktion tar dig snabbt till den anknýtning du söker. Med tillvalskopplingen till Microsoft® Outlook® förs all kontaktinfo in direkt i telefonboken.

Logg: Översiktlig listning av gjorda samtal, textinfo, röstmeddelanden och fax. Det finns ett anteckningsblock för personliga meddelanden.

Allt som behövs är ett klick för att slå på en viss närvaroprofil med individuella telefoninställningar (närvarostatus, medflyttning, meddelanden, larm- och ringsignaler) vid möten, tjänsteresor eller semester.

Aastra OfficeSuite har ännu mer att erbjuda. Du kan till exempel hantera samtal via tangentbordet och svara och lägga på med fritt definierbara knappkombinationer eller påbörja samtal direkt från en applikation (t.ex. webbsida, textfil).



Fixed Mobile Convergence

Kommunikation utan gränser

FMC (Fixed Mobile Convergence) innebär sammanslagning av telefoni via det fasta och mobila nätet och öppnar upp för nya möjligheter att möta de ökande kraven från dagens företag, framför allt när det gäller mobilitet. Nya innovativa funktioner, som One Number och integrering av GSM och mobila WLAN-enheter i det interna kommunikationsnätet, understryker fördelarna med FMC.

Affärsresor eller kundbesök – du ska ju gå att nå även utanför företaget. Även i det här segmentet har Aastra mycket att erbjuda. Förutom integrering av GSM-telefoner i kommunikationssystemet ger givetvis Aastra Softphone mobilkommunikation. Ingen behöver vara utan telefonifunktionerna i Aastra IntelliGate – allt är tillgängligt precis som du är van vid!

» Mobila kommunikationslösningar från Aastra ser till att medarbetarna kan vara uppkopplade även när de är på resande fot.

Mobiltelefoner med Dual-Mode (GSM, WLAN) har visat sig vara extra smidiga och kostnadseffektiva för användarna. Med dessa kan du ringa både via GSM-nätet och via de WLAN-zoner som ofta finns på hotell, flygplatslounger och andra offentliga platser. Din fördel: Rena, IP-baserade samtal är gratis och uppkopplingen via det publika telefonnätet är oftast mycket billigare än via GSM, vilket du framförallt vinner på när du ringer internationellt.

GSM-integrering

Använda GSM-telefoner på företaget

Med Aastras GSM-integrerade lösningar kan du ansluta GSM-telefoner till ditt befintliga kommunikationssystem. På så vis får användaren tillgång till funktionerna i kommunikationssystemet som konferenssamtal, samtalspendling och överflyttning av samtal. Givetvis ser telefonist och övriga medarbetare samtalsstatus på den mobila medarbetaren.

One Number

One Number från Aastra gör det möjligt att koppla flera enheter (t ex bordstelefon, DECT, GSM), som är anslutna till ett Aastra IntelliGate kommunikationssystem, till ett och samma telefonnummer. Oavsett vilken enhet du har med dig för tillfället är du alltid tillgänglig för kollegor och kunder på det vanliga numret. Ändringar i telefonboken eller i samtalslistan sker naturligtvis i alla enheter.

Aastra Mobile Client

Aastra Mobile Client (AMC) ger en ännu enklare integrering av din GSM-mobiltelefon. Det särskilt utvecklade och användarvänliga GSM-gränssnittet gör att du kan nå alla alternativ och funktioner i IntelliGate Systems snabbt och lätt. Samtal, återuppringning och konferensläge är lätta att hantera med hjälp av Aastra Mobile Client. Funktionerna aktiveras och integreras via en programvara direkt i mobiltelefonen.*

*användning med utvalda GSM-enheter är möjlig.



Mobilitetslösningar i företagets lokaler

Inte bara utanför företaget, utan även innanför dess domäner kan dina medarbetare röra sig fritt och ändå vara nåbara. Här kan Aastra erbjuda olika kommunikationslösningar, anpassade efter dina individuella behov och krav.

DECT-telefoni

DECT-mobillösningar ger förutom extremt tillförlitlig kommunikation även ett stort antal linjer till ett otroligt attraktivt pris-prestandaförhållande. DECT-lösningar ger dessutom kristallklara uppkopp-

» Beprövad DECT-teknik.

ling också från skymda lägen (t.ex. källare, källargarage etc.). Förutom DECT-telefoner för kontoret har Aastra även enheter med inbyggda säkerhetsfunktioner (nödlarm, positionsangivelse, explosionssäker enhet) som ger ökat personskydd.

DECT via IP-telefoni

DECT via en SIP-mobillösning kombinerar modern röstöverföring via IP-nätverk med trådlös DECT-överföring.

» DECT via SIP – det bästa ur två världar.

Företaget drar nytta både av sitt datanät och DECT-tekniken. Trådlös DECT- telefoni integreras kostnadseffektivt med företagets SIP- infrastruktur. Basstationerna ansluts direkt till företagets LAN-nätverk.

WLAN-telefoni

Företagets trådlösa WLAN-nät går inte bara att använda för datakommunikation utan även för röstöverföring, vilket sänker investeringskostnaderna betydligt.

» Modern WLAN-telefoni med SIP-standard

Aastra 312w är en mobil slutenhet med smidiga menyer, högupplöst LCD-färgdisplay och ett smart kodprotokoll för maximal säkerhet mot avlyssning. Som alternativ till WLAN-telefoner kan även bärbara datorer med installerad Softphone (t.ex. Aastra 2380ip) hantera WLAN-telefoni.



Call Center lösningar

Central samtalshantering

Professionell samtalshantering spelar idag en viktig roll när det gäller att framgångsrikt skapa och upprätthålla affärskontakter. Potentiella och befintliga kunder uppskattar att få direkt tillgång till den information de behöver utan fördröjningar. Företagen kan med andra ord själva stärka sin konkurrenskraft och förbättra sina resultat genom att använda innovativa Call Center lösningar.

Aastra har Call Center lösningar som framförallt utmärker sig genom oslagbart pris-prestandaförhållande samt smidig hantering. Funktioner som in-/utloggning, samtalsspridning, parkera samtal, telefonbok och aktivering av efterbearbetning går antingen att styra via kontors- resp. DECT-enheten eller via en skärmapplikation.

Fördelarna i överblick:

- Professionell samtalsspridning t.ex. på:
 - Call Center agentens uppgiftsområde och fackkompetens
 - Den uppringandes telefonnummer (CLIP) (t.ex. landsförval, riktnummer)
 - Jämn belastning av agenterna
 - Automatisk spridning till samma agent som vid sista kontakten
- Supervisor-funktioner för att styra agentbelastningen
- Stor tillförlitlighet inkl. nödfallsrouting för att säkra affärskritiska kommunikationsdelar

- Integrerade verktyg (online och offline) för dataanalys (samtalsspridning, samtalstid, efterbearbetningstid etc.)
- Flexibla expansionsmöjligheter
- Suveränt pris-prestandaförhållande
- Framtids- och investeringssäkrat
- Ökad kundnytta och -bindning

Vid behov går Aastras Call Center lösningar att koppla till CTI-tillämpningar (t.ex. Aastra OfficeSuite) där du automatiskt får upp viktig kundinfo på skärmen vid inkommande samtal. Det höjer produktiviteten och förbättrar servicekvaliteten.

Dessutom går bandbredden på Call Center lösningarna (t.ex. genom att koppla in CRM-program, mjukvara för röstigenkänning) att utöka avsevärt med certifierade partnerapplikationer



Röstbrevlådesystemet

Smidig automatisk samtalshantering

Telekommunikation används allt intensivare i det vardagliga arbetet på dagens företag. Ibland överstiger inkommande och utgående samtal den befintliga kapaciteten. När det uppstår sådana flaskhalsar, kan Aastra IntelliGates inbyggda röstbrevlådesystem ge värdefull hjälp. Det garanterar att samtalen hanteras smidigt och ger tillgänglighet dygnet runt, samt ser till att dina kunder alltid kommer fram.

Personlig assistent

Aastra IntelliGate röstbrevlådesystem ger användare en personlig telefonsvararfunktion. Vid frånvaro kan de lämna meddelanden i individuella röstbrevlådor som kan lyssnas av internt eller externt när som helst.

» Röstbrevlådesystemet är en proffsig ersättare när du har viktigare saker att göra.

Beroende på vilken inställning som är vald, spelas samtalen in, förfrågningar skickas vidare eller lämnas information till den som ringer.

Automatiskt kundvänlig

Alltid till din tjänst: Röstbrevlådesystemet kan som din automatiska telefonist spela in olika talmeddelanden och spela upp dem tidsstyrt beroende på aktuellt driftläge som t.ex. rast eller helgdag. Den som ringer väljer och blir sedan kopplad. Det innebär att dina team slipper en mängd rutinarbete och upprepning av standardinformation om och om igen. Den automatiska telefonisten är fullständigt kvalificerad att om och om igen upplysa den som ringer in om kontorstiderna.

Enkel drift innebär bekvämlighet

Aastra IntelliGates röstbrevlåda kan enkelt styras och skötas från Aastra terminalerna. Den är enkel att konfigurera, och tillämpningsalternativen är flexibla och kan enkelt anpassas till kraven inom varje bransch. Och eftersom du får ett e-postmeddelande varje gång ett nytt meddelande har lämnats missar du inget.

Aastra-terminaler

Komfortnivåer som täcker dina behov



Aastra familjens terminalkoncept bygger på olika komfortnivåer. De olika modellerna togs fram för vissa användartyper baserat på tillämpningsområden. Gemensamt för alla modellerna är användarvänliga menyer som styrs av den smarta Foxknappen. Aastra terminalerna ger även ett fullt utbud av användbara telefonifunktioner, allt från integrerad teamfunktion till samtalslistor och listor över besvarade samtal samt tillgång till privata och centrala telefonböcker. Varje modell är anpassad till respektive teammedlems krav. Konfigureringen är enklast möjliga och kan utföras internt av de anställda eller externt av en godkänd återförsäljare. Modellerna Aastra 5380, Aastra 5370 och Aastra 5360 finns både som IP- och digitalvarianter.

Aastra 5380/5380ip

Multifunktion när den är som bäst

Aastra 5380/5380ip smälter elegant in på arbetsplatsen. Den uppfyller de tuffaste kraven på modern telefoni och är utformad för att höja kommunikationseffektiviteten. Telefonen, som är utbyggbar med 3 extra knappsatser med 15 resp. 20 fritt programmerbara knappar och stor Alpha-knappsats, ger en mycket effektiv användning. Tillsammans med ett headset är Aastra 5380/5380ip perfekt för telefoniarbetsplatser t.ex. i ett call center. Den extra stora, bakgrundsbelysta blå displayen gör att du kan navigera smidigt även vid ljussvaga förhållanden. Som tillval kan man också utöka telefonen med en Bluetooth-modul. I kombination med ett trådlöst headset kan man besvara och avsluta samtal direkt i sitt headset.

Aastra 5370/5370ip

Universell företagstelefon

Telefonen med flest funktioner i sin prisklass övertygar med enkel och logisk hantering och bra röstkvalitet. Inbyggd telefonbok, handsfree och konferenssamtal är bara några av alla funktioner du får tillgång till. Eftersom headsetanslutningen bygger på DHSG-standard, kan du styra viktiga samtalsfunktioner som volym, svara och lägga på direkt i headsetet.

Aastra 5360/5360ip

Övertygande pris-kapacitet

Mindre funktioner jämfört med Aastra 5380/5380ip och Aastra 5370/5370ip men ändå välutrustad för mångsidig, modern företagstelefontelefoni. En lättläst display, många fasta och programmerbara knappar samt inbyggd navigation och Fox-knappen för ökad användarvänlighet kommer att övertyga dig. En knapptryckning räcker för att föra in något i snabbvalslistan eller i den personliga telefonboken. Givetvis går det även att vägghänga Aastra 5360/5360ip utan problem. Telefonen är perfekt för placering i väntrum och på serviceställen eller för användare med basbehov.



Office 10

Mycket teknik för pengarna

Den här designade digitala terminalen är ett kostnadseffektivt alternativ till analoga terminaler. Med en Office 10 kan även mindre flitiga användare få del av de kraftfulla funktionerna i Aastra IntelliGate. Om så behövs, så kan den lilla, kompakta terminalen även väggmonteras.

Extra knappsatsmodul

Extra knappsatser gör att du kan anpassa efter individuella behov och lägga in ett stort antal telefonnummer resp. styr- och larmfunktioner på de fritt programmerbara knapparna. Det finns två olika extra knappsatser till systemtelefonerna Aastra 5370/5370ip och Aastra 5380/5380ip. Knappsatsmodulen M530 har textetiketter och 20 programmerbara knappar med två minnesplatser, M535 har inbyggd display och 15 knappar med 3 minnesplatser. På Aastra 5380/5380ip går det till och med att ha båda typerna samtidigt.



Aastra terminaler

Mobilitet med kvalitet



Obegränsad och brusfri: mobilitet utan kvalitetsförlust är en central fråga i modern telekommunikation. DECT-terminaler från Aastra IntelliGate ger en problemfri lösning på kraven för modern bärbar röstöverföring, samtidigt som de har samma funktioner som de fasta terminalerna. De trådlösa handenheter har även funktioner som diskret ringsignal och handsfree-funktion. Så fort du tar handenheten ur laddaren, aktiverar den smarta Twin Comfort-funktionen automatisk vidarekoppling (CFU) från din fasta telefon till den bärbara. På så sätt har du din personliga information som t.ex. listor med besvarade samtal och telefonboken med dig var du än är. Mobil tillgänglighet fullt ut.

600d-familjen

Mobila enheter för de anspråksfulla

600d-familjen är optimalt anpassad för samarbete med Aastra IntelliGate System. Telefonerna är fullt integrerade och mobila och har ändå alla funktioner som de fasta telefonerna har. De mobila telefonerna i 600d-familjen har alla den bekväma och enkla hanteringen som du är van vid, tack vare foxknappsprincipen.

Tillsammans med DECT-over-SIP-lösningarna från Aastra får du dessutom möjligheterna och fördelarna med VoIP-teknologin.

Aastra 610d

Basmodellen med det lilla extra

Aastra 610d kan hantera upp till 350 kontakter med tre uppgifter var i telefonboken. Tack vare den upplysta monokroma 2"-displayen får du alltid optimal översikt och kan enkelt använda menyerna överallt.

Aastra 620d

Den bekväma topptelefonen

Aastra 620d är idealisk för professionellt bruk. Den stora TFT-färgdisplayen ger klara grafiska återgivning. Ett stort antal knappar som kan programmeras fritt underlättar navigationen. Aastra 620d innebär maximal rörelsefrihet tack vare bluetooth för trådlöst headset.

Aastra 630d

Oumbärlig för särskilda användningsområde

Aastra 630d uppfyller kraven för industristandarden IP 65 och kan användas överallt utomhus eller i produktionsområden tack vare ordentligt skydd mot damm och vattenstrålar. Dessutom motsvarar den högsta hygieniska krav och kan därför användas inom medicinskt område. Den har samma bekvämligheter som Aastra 620d, en stor TFT-display, bluetooth och USB-uttag.

Tack vare det integrerade lägesalarmet och en extra nödsamtalsknapp är 630d idealisk för t.ex. väktare, inom fångvården och inom hälsovården.

Office 135 och 135pro

Elegant och lätthanterlig

Telefonerna är enkla att hantera, har en snygg design och gör att du kan röra dig fritt på företaget. Om du vill vara diskret tillgänglig under konferensen, så har Office 135pro en integrerad vibrationsignal. Du kan också ansluta ett headset till denna modell.

Den titansilvriga lackeringen gör Office 135pro till en charmig telefon i alla belysningar.

Office 160ATEX

potentiellt farliga miljöer

Office 160ATEX är särskilt anpassad för potentiellt farliga miljöer där det föreligger explosionsrisk. Den har en internationell ATEX-certifiering. Det finns givetvis mängder med tillbehör som hörlurar, midjeväsor och skyddsväsor som tillval.

*Vid DECT over SIP är funktionerna begränsade.

PC-baserade systemterminaler



Aastra 2380ip **Ring från din PC**

Prova en ny sorts telefoni – PC-baserad, smidig och kraftfull på en och samma gång. Det attraktiva användargränssnittet och de lättfattliga ikonerna gör datoranvändningen till ett rent nöje. Givetvis har Aastra 2380ip hela spekrat av Aastra IntelliGate funktioner – oberoende om du har Aastra 2380ip på din kontorsdator eller bärbara.

Office 1560/1560IP PC-telefonistkonsol **Centraliserad översikt**

Med det tydligt strukturerade grafiska skärmgränssnittet på den PC-baserade terminalen räcker ett ögonkast för att du ska få aktuell överblick: vem sitter i samtal; vem är upptagen; vem är borta. Samtalen besvaras och kopplas vidare med ett enkelt knapptryck eller musklick. Med Office 1560/1560IP kan du till och med använda PC-program som t.ex. ordbehandlare eller kalkylblad samtidigt som du sköter telefonin.



Aastra IntelliGate System Management

Bra inställningar i en handvändning

Ett modernt kommunikationssystem har perfekt anpassningsförmåga. Med utgång i IntelliGates System Management-lösning utvecklas, konstrueras, konfigureras, utökas och övervakas samtliga Aastra IntelliGate-system. Detta för att dina inställningar ska motsvara den senaste tekniken, alltid fungera felfritt och underhållas överallt ifrån, snabbt och enkelt.

Aastra IntelliGate Management System (AIMS)

Få ut det bästa av systemet

Programvarupaketet AIMS innehåller flera integrerade funktioner för systemhantering. Dessa kan nås av teleteknikern online eller offline, på plats eller var som helst ifrån t.ex. från en SIP-, ISDN- eller analog anslutning.

AIMS gör att system och komplexa nätverksstrukturer kan konfigureras. Lika enkelt är det att göra inställningar på flera telefoner samtidigt, även under pågående drift. Ytterligare en fördel: individuella installationsprofiler kan sparas och senare överföras till andra telefoner.

Att uppdatera programvaran för enheten är lika enkelt. Innan systemet tas i drift kontrolleras programvarans aktualitet och en uppdatering genomförs om så önskas.

» **AIMS innebär en snabb och översiktlig konfiguration av ditt kommunikationssystem.**

Webb-baserad administration

För enkel hantering av enskilda system

Ännu enklare är konfiguration och installation av de enskilda systemen med integrerad, webb-baserad hjälp för IntelliGate-system.

Systemen kan hanteras och konfigureras för nättillgång, användare samt slutenheter och deras funktioner utan den utbildning som annars krävs.

En PC med Internetläsare räcker för att sätta igång.

» **Den webb-baserade hjälpen från Aastra är den perfekta, snabba förlängningen av AIMS.**



Huvudfunktioner för Aastra-telefoner



Aastra 5360/5360ip



Aastra 5370/5370ip



Aastra 5380/5380ip









5380 Operator



Office 10

	Aastra 5360/5360ip	Aastra 5370/5370ip	Aastra 5380/5380ip	5380 Operator	Office 10
Utförande					
Avancerad systemterminal	•	•	•	•	
Terminal med linjeknappar		•	•		
Telefonistkonsol				•	
Indikeringar					
Indikerings-LED	2	2	2	2	1
Display	1*14 tecken / 1*16 tecken grafisk	5*22 tecken grafisk	7*34 tecken grafisk	7*34 tecken grafisk	
Displaybelysning			•	•	
Funktionsknappar					
Navigationsknapp	•	•	•	•	
Fox-knappen	•	•	•	•	•
Programmerade funktionsknappar	10	10	10	10	2
Programmerbara knappar	10	12			3
Alfanumeriskt tangentbord			•	•	
Användarfunktioner					
Uppringningsförberedelse	•	•	•	•	
Namnuppringning	•	•	•	•	
Dölj samtalsnummer	•	•	•	•	•
Samtal väntar	•	•	•	•	•
Pending	•	•	•	•	•
Besvarade samtal	4	10	10	10	
Senast uppringda nummer	4	10	10	10	1
Privat telefonbok	upp till 350	upp till 350	upp till 350	upp till 350	10
Tillgång till central telefonbok	•	•	•	•	
Diskret uppringning	•	•	•	•	
Högtalarfunktion	•	•	•	•	
Handsfree		•	•	•	
Konferenssamtal	•	•	•	•	•
Voice Mail	•	•	•	•	•
Ta emot textmeddelanden	•	•	•	•	
Skicka textmeddelanden	•	•	•	•	
Privat samtal med PIN	•	•	•	•	•
Telefonlås	•	•	•	•	•
Headsetuttag		•	•	•	
Väggfäste	•	•	•	•	tillbehör
Anslutningar					
Headset		DHSG	DHSG	DHSG	
Bluetooth®			tillbehör	tillbehör	
Extra knappsats (prog. knappar)		1	3	2	
LAN (Local Area Network)	Aastra 5360ip	Aastra 5370ip	Aastra 5380ip	Aastra 5380ip	
PC (Personal Computer)		Aastra 5370ip	Aastra 5380ip	Aastra 5380ip	

Huvudfunktioner för Aastra-telefoner

	 Office 135/135pro	 610d	 620d	 630d	 Office 1560/1560IP*	 Aastra 2380ip*
Utförande						
Avancerad systemterminal	•	•	•	•		•
Robust telefon				•		
Telefonistkonsol					•	
Indikeringar						
Indikerings-LED	•	•	•	•	PC-baserad	PC-baserad
Display	4*15 tecken grafisk	LC-Display (2", 176 x 160 Pixel, Monochrom)	TFT-färgdisplay (2", 176 x 220 Pixel, 65.536 färger)	TFT-färgdisplay (2", 176 x 220 Pixel, 65.536 färger)	PC-baserad	PC-baserad
Displaybelysning	•	•	•	•	PC-baserad	PC-baserad
Knappsatsbelysning	Office 135pro	•	•			
Funktionsknappar						
Navigationsknapp		•	•	•	PC-baserad	PC-baserad
Fox-knappen	•	•	•	•	PC-baserad	PC-baserad
Programmerade funktionsknappar			3	3	Obegränsad	45
Hotkey	1 (6 poster)	1 (6 poster)	1 (6 poster)	1 (6 poster)	PC-baserad	PC-baserad
Användarfunktioner						
Ej i rörelse				•		
Fallarm				•		
Uppringningsförberedelse	•	•	•	•	•	•
Namnuppringning	•	•	•	•	•	•
Dölj samtalsnummer	•	•	•	•	•	•
Samtal väntar	•	•	•	•	•	•
Pendling	•	•	•	•	•	•
Besvarade samtal	10	10	10	10	Obegränsad	10
Senast uppringda nummer	10	10	10	10	Obegränsad	10
Privat telefonbok	upp till 350	upp till 350	upp till 350	upp till 350	Obegränsad	upp till 350
Tillgång till central telefonbok	•	•	•	•	•	•
Diskret signal (vibrator)	•	•	•	•	•	•
Högtalarfunktion	•	•	•	•	•	•
Handsfree	•	•	•	•	•	•
Konferenssamtal	•	•	•	•	•	•
Voice Mail	•	•	•	•	•	•
Ta emot textmeddelanden	•	•	•	•	•	•
Skicka textmeddelanden	•	•	•	•	•	•
Privat samtal med PIN	•	•	•	•	•	•
Telefonlås	•	•	•	•	•	•
Headsetuttag	Office 135pro				•	•
Vibrator	Office 135pro	•	•	•		
GAP-standard	•	•	•	•		
Skyddsklass	IPSO	IPSO	IPSO	IP65		
Anslutningar						
Headset	Office 135pro	•	•	•	•	•
Driftsdata						
Standbytid (timmar)	120 / -	100 / -	120 / 200	100 / 200		
Taltid (timmar)	12 / -	12 / -	12 / 24	12 / 24		

* PC-baserade systemterminaler

Grundutförande Aastra IntelliGate	150	300	isyLink (300+150)	isyLink (300+300)	2025	2045	2065
System-gränssnitt LAN / V.24	2 / -	2 / -	4 / -	4 / -	1 / 2	1 / 2	1 / 2
Insticksplatser utökningskort	2	4	6	8	5	5	14
Gränssnitt Aastra System terminaler	2	4	6	8	4	4	-
Gränssnitt analoga terminaler	2	2	4	4	3	3	-
Gränssnitt ISDN terminaler	-	-	-	-	3	3	-
Ingång för musikkälla	1	1	1+1	1+1	1	1	1
Voice over IP (VoIP)	integrerad	integrerad	integrerad	integrerad	integrerad	integrerad	integrerad
Standard Voice-Mail	integrerad	integrerad	integrerad	integrerad	integrerad	integrerad	integrerad
DECT-telefoni	integrerad	integrerad	integrerad	integrerad	integrerad	integrerad	integrerad
Maxutförande Aastra IntelliGate	150	300	isyLink (300+150)	isyLink (300+300)	2025	2045	2065
Användare totalt	12	50	60	60	30	60	400
IP-enheter	12	50	60	60	30	60	400
Trådbundna terminaler totalt	10	42	52	60	30	60	400
Systemterminaler Aastra (icke-IP)	10	40	50	60	30	60	400
ISDN-terminaler (2 per S-Bus)	10	24	34	48	14	22	128
Analog terminaler	10	18	28	36	12	35	168
DECT-terminaler	10	50	60	60	30	60	400
DECT- radioterminaler 4 / 8 kanal	10 / 5	20 / 10	20 / 10	20 / 10	4 / 4	32 / 18	128 / 128
GSM subscriber	20	100	100	100	30	60	255
Användargränssnitt totalt	12	22	34	44	16	40	320
LAN-portar tillval	8	16	24	32	-	-	-
Användare- AD2 / a/b / S0	10 / 10 / 6	20 / 18 / 12	30 / 28 / 18	40 / 36 / 24	12 / 12 / 7	36 / 35 / 11	320 / 168 / 64
Centralgränssnitt totalt	4	8	12	16	10	20	74
SIP-Trunk Leverantör	10	10	10	10	10	10	10
SIP-Trunk Access	500	500	500	500	500	500	500
SIP-Trunk Samtidiga kanaler	8	16	16	16	30	60	120
Digitala centralgränssnitt T0	4	8	12	16	7	11	64
Digitala centralgränssnitt T2	2	4	6	8	1	4	16
Analog centralgränssnitt	4	8	12	16	4	8	32

Fördelar och tillval hos Aastra IntelliGate

Framtidsinriktad kommunikationsplattform med integrerad VoIP-funktionalitet (Voice over IP)

Lämpar sig för företag i alla branscher

Moduluppbyggnad ger möjlighet till stegvis utbyggnad

Optimerad vardagsanvändning tack vare ett brett terminalsortiment med intuitiv användning

Stort utbud av komfort- och teamfunktioner för effektivt arbete

Designapparater med litet utrymmesbehov

Direktanslutning av IP-telefoner

Helt integrerad trådlös telefoni (DECT) för tillgänglighet inom hela företaget

Integration av externa enheter (t.ex. mobiltelefoner) som interna användare kan utföras

Anslutning av Voice over Wireless LAN-komponenter

SIP-kompatibel i deltagar- och centralanslutning

Integrerad röstbrevlåda i alla systems grundutföranden

Automatisk omkoppling (Auto Attendant) är integrerad

Call-Center

CTI-funktioner: Namnval, Clip-display, Microsoft® Outlook®-kalendernotering på Aastra-enheter

E-postmeddelande vid inkomna telefonmeddelanden

Anslutning av externa kataloger/kontakt databaser (t.ex. Microsoft® Exchange, Microsoft® Outlook®, CD-telefonkatalog)

Alarmlösningar (t.ex. i produktionsmiljöer)

Flexibel anslutning av olika program via standardiserade gränssnitt (TAPI, Corba)

Transparent nätverk av upp till 40 system eller platser via Internet-protokoll med fullt stöd för alla prestanda

Effektiv systemhantering

Fjärrunderhåll/fjärralarm möjligt

Flexibel vägg- och ställningsmontering



Från din Astra partner:

Godkänt kvalitetssystem



ISO 9001:2000
Reg. Nr. CH-20191-02



Aastra® och IntelliGate® är registrerade varumärken av Aastra.
DECT over SIP och DECT over IP är registrerade varumärken av Aastra DeTeWe GmbH.
Microsoft och Outlook är registrerade varumärken av Microsoft Corporation.
Bluetooth är ett inregistrerat varumärke av Bluetooth SIG.



Mixed Sources

Produktgrupp från välskötta skogar
och annat kontrollerat ursprung.
www.fsc.org Cert no. SQ5-COC-100338
© 1996 Forest Stewardship Council

Aastra Telecom Schweiz AG
Ziegelmatstrasse 1
CH-4503 Solothurn
T +41 32 655 33 33
F +41 32 655 33 55
www.aastra.ch
service-pbx@aastra.com

Aastra Telecom Sweden AB
LM Ericsson väg 30
126 37 Hägersten
T +46 8 568 67000
www.aastra.se
sales_se@aastra.com

Ytterligare information hittar ni på
www.aastra.se

Aastra