



## **Aastra BusinessPhone**

» En guide till morgondagens telefoni

---

# Om Aastra

Aastra är en av världens ledande leverantörer av telefonsystem. Vi utvecklar lösningar som ger högre effektivitet och produktivitet i den interna och externa kommunikationen på företaget.

BusinessPhone är en flexibel och ekonomisk lösning för små och medelstora företag som växer. Med BusinessPhone kan företaget knyta samman olika avdelningar med hjälp av IP-telefoni, avancerad mobil teknik och en mycket användarvänlig applikationsplattform.

BusinessPhone hanterar utmaningarna på just ditt företag – både i dag och i morgon.

---

# BusinessPhone

## Vårt breda sortiment ger dig stor valfrihet

BusinessPhone-systemen finns i olika modeller för alla företag med mellan 10 och 300 användare. Här följer en kort presentation av fördelarna med de olika systemen :

### BusinessPhone Compact

Det här är den perfekta lösningen för företag med mellan 10 och 30 användare. BusinessPhone Compact är en elegant och praktisk plug-and-play-version med fem digitaltelefoner i ett kompakt och snyggt kabinett.

### BusinessPhone 50

Det här är den perfekta lösningen för företag med upp till 64 användare. BusinessPhone 50 levereras i samma kabinett som den kompakta versionen men har två extra kortplatser.

### BusinessPhone 250

BusinessPhone 250 är den optimala lösningen för företag med upp till 300 användare. Om du behöver en avancerad telefoncentral finns systemet även med funktioner för upp till 40 telefoncentralagenter.

### BusinessPhone 128i

BusinessPhone 128i är utformad för att passa in i just ditt IP-system och den levereras som ett 19-tumssystem för upp till 128 användare. Den kan användas för både IP-telefoni och traditionell telefoni.

### Uppgradering

Om du redan använder ett BusinessPhone-system kan du enkelt och till låg kostnad uppgradera detta och få tillgång till den senaste tekniken. Även om du har en äldre BusinessPhone-modell har vi en ekonomiskt fördelaktig uppgraderingslösning för dig. Alla våra telefonsystem kan anpassas och uppgraderas. Du kan alltså behålla dina gamla telefoner och får användning för de kunskaper du redan har om systemet. Det lönar sig att investera i våra system!

När du köper ett BusinessPhone-system får du tillgång till samtliga systemapplikationer under 60 dagar, så att du kan prova på dem innan du bestämmer dig.



- Samma typ av kort och telefoner i samtliga system, vilket gör det enkelt att utöka systemet allteftersom företaget växer.
- Stor systemkapacitet till förmånliga priser. Lösningar som ger små och medelstora företag exakt den kapacitet de behöver.
- En säker investering. BusinessPhone växer i takt med företaget och du behöver inte börja om med ett nytt telefonsystem.
- Avancerad IP-telefoni. Även riktigt små företag kan utnyttja bandbredden i det lokala nätverket.

---

# Det finns en BusinessPhone för alla.

Eftersom vi vet att olika företag har olika behov.

Små och medelstora företag behöver samma avancerade kommunikationssystem som stora företag, och det till ett pris som passar dem. Det finns i dag över 100 000 BusinessPhone-system med sju miljoner linjer runtom i världen. Detta har vi uppnått tack vare våra erfarenheter av att utveckla IP-system, vår applikationsplattform och vår strävan efter att användaren ska kunna vara fullständigt mobil.

Med BusinessPhone från Aastra kan du välja mellan en mängd olika kommunikationssystem, från digital telefoni till IP-telefoni och SMS. Och med en tillgänglighet på 99,999 procent kan du som IT- eller telefoniansvarig sova lugnt om natten. Den här investeringen lönar sig!

Nedan följer en presentation av några av funktionerna i BusinessPhone-systemen.

## Mobile Extension

Med Mobile Extension får ditt företag tillgång till samma funktioner och tjänster via mobiltelefonen som via den fasta telefonen på kontoret. Det innebär att dina medarbetare är tillgängliga hela tiden och att de slipper tänka på att vidarekoppla och överflytta samtal. När de är upptagna kopplas samtalen till receptionist eller till en annan medarbetare och de kan sköta sin närvarohantering precis lika enkelt som på kontoret. Dina medarbetare kan alltså delta aktivt i arbetsgruppen även när de befinner sig på resande fot.

## IP-telefoni

Med BusinessPhone integreras data och telefoni via IP-telefoni. Systemen integreras med hjälp av ett plugin-kort, vilket även möjliggör VoIP (Voice over IP). IP-telefoni med BusinessPhone är en klok investering för små och medelstora företag.

Fördelarna för ditt företag är förstas kostnadsbesparingarna, men även att ni kan utnyttja företagets datainfrastruktur på ett bättre sätt och använda applikationer via nätverket. Kommunikationslösningar med full integration av röst och data ger ökad effektivitet, mindre systemadministration och betydligt snabbare och smidigare kundservice.

För företag med kontor på flera olika platser kan det bli mycket lönsamt att övergå till IP-telefoni och utnyttja de många funktionerna i BusinessPhone och vår storskaliga kommunikationslösning MX-ONE™. Med hjälp av företagets IP-nätverk kan ni då skapa ett fullständigt telefoninätverk.

---

## Mobile Extension

Även på resande fot  
kan personalen delta  
i arbetsgruppen



---

## Distansarbete

BusinessPhone är en utmärkt lösning för företag där medarbetarna arbetar mycket utanför kontoret. Det blir allt vanligare med distansarbete och därför behövs den här typen av kommunikationslösningar.

Med BusinessPhone får medarbetarna tillgång till samma funktioner hemma som på kontoret via en fast telefon eller en mobiltelefon. Vår lösning ger dem möjlighet att arbeta hemifrån och ändå delta i arbetsgruppen.

## Gemensamma nätverk för lokalkontor

BusinessPhone är även den perfekta lösningen för lokala kontor som ingår i ett större nätverk. Om företaget exempelvis har ett stort huvudkontor och flera små lokalkontor kan BusinessPhone integreras i nätverket. BusinessPhone kan integreras med kommunikationssystem från andra leverantörer med hjälp av IP-telefoni på samma sätt som Aastras MX-ONE™.

## Ge din BusinessPhone tillgång till dagens SIP-möjligheter

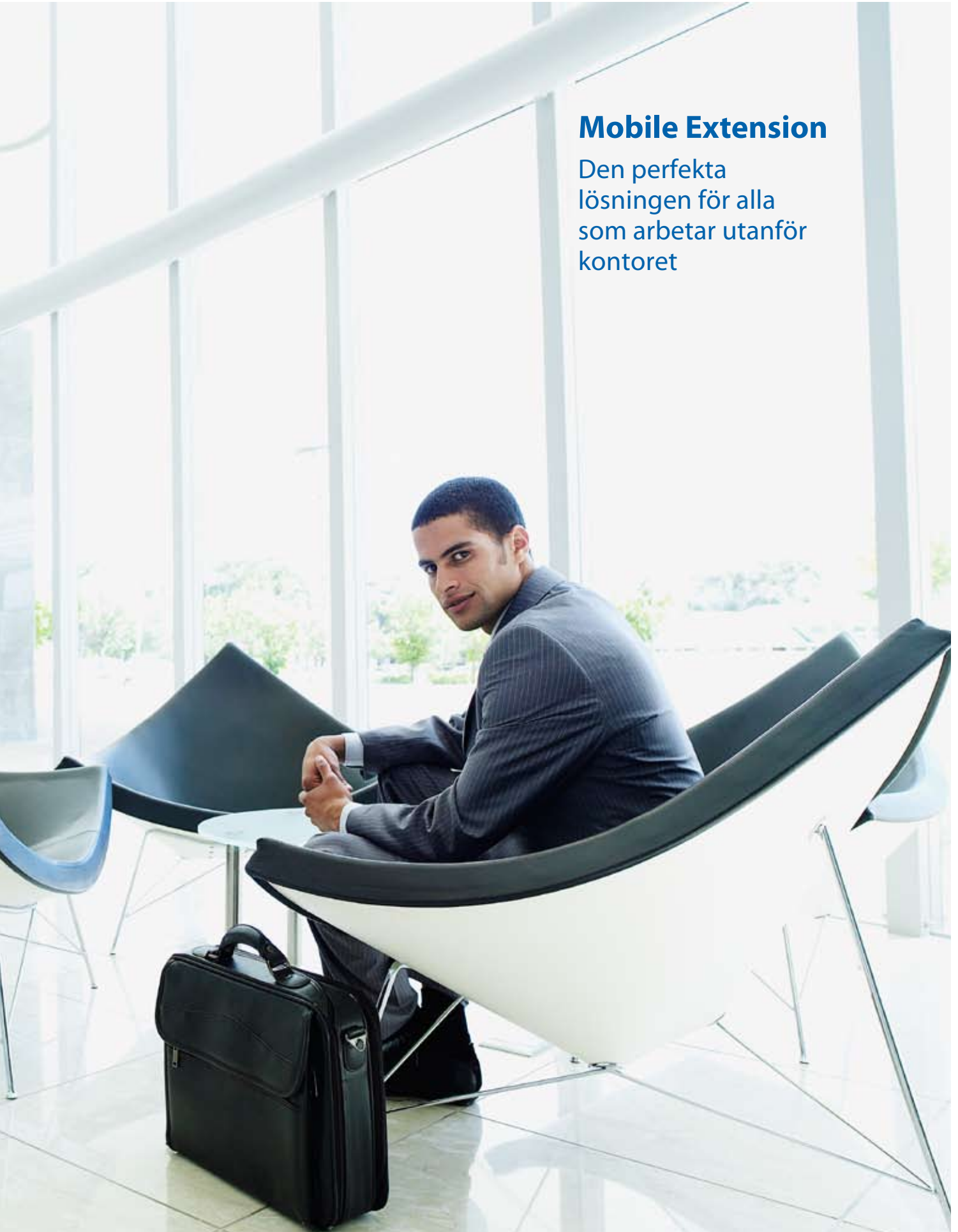
Aastras SIP-ISDN-gateway är en kostnadseffektiv VoIP-mediegateway som ger dig tillgång till en anslutning mellan ISDN och SIP. På så sätt kan du låta dina befintliga BusinessPhone-system dra nytta av de nya funktionerna för SIP-trunking och låta dem fungera antingen som ett komplement eller ett alternativ till traditionella PSTN-tjänster. Företaget får alltså möjlighet att ansluta till SIP-leverantörernas nät via sina egna BusinessPhone ISDN-gränssnitt.



---

## **Mobile Extension**

Den perfekta  
lösningen för alla  
som arbetar utanför  
kontoret



---

## **BusinessPhone**

Skräddarsydda  
lösningar för små  
och medelstora  
företag





## Applikationer för optimal installation

Tack vare applikationerna i BusinessPhone kan du skapa en optimal installation till ett bra pris. Applikationer ses ofta som en kostsam investering som kräver mycket underhåll, men med BusinessPhone har Aastra utvecklat ett koncept som passar små och medelstora företag med de ekonomiska förutsättningar de har.

\* Alla nya BusinessPhone-system levereras med två användarlicenser för alla applikationer.

Applikationerna i BusinessPhone körs på en IAS-server (Integrated Application Server) som ingår i BusinessPhone-infrastrukturen.

---

## Integrated Application Server (IAS)

Med hjälp av en IAS-server kan du införa applikationer på ett ekonomiskt och flexibelt sätt. Servern kör BusinessPhone-applikationerna via Microsoft® Windows® Server 2003. När du väl har installerat serverkortet är det mycket enkelt att lägga till och uppdatera applikationer. Du behöver inte underhålla några andra komponenter än de som ingår i BusinessPhone-systemet, och IAS-kortet hanteras via fjärrunderhåll och fjärruppdatering.

## Computer Telephony (CT)

Med BusinessPhones CT-plattform får små och medelstora företag tillgång till en mängd funktioner som normalt endast finns i betydligt större system. Tack vare kombinationen av telefoni och data, och därmed även datorapplikationer, kan medarbetarna arbeta mer effektivt i en strukturerad miljö.

Tänk på alla små företag som missar viktiga samtal på grund av att de är underbemannade. Med hjälp av CT-applikationerna i BusinessPhone slipper ditt företag den här typen av problem och företaget blir mer konkurrenskraftigt.

## BackStage Platinum

Tänk dig ett system som ger förbättrad kommunikation och kundservice och som alla på företaget kan använda på ett enkelt sätt. Det är precis vad du får med BackStage Platinum, en 32-bitars applikation som är kompatibel med Windows™ XP och Vista. Lösningen kan integreras med program som Microsoft® Outlook®, Excel®, Word och Access, som därmed aktiveras för telefoni.

BackStage Platinum är en programbaserad kommunikationslösning (med CT och VoIP) som utökar CT-plattformen i BusinessPhone. Systemet omfattar samtalshantering och företagstelefoni, SMS-tjänst, kommunikationsprofiler, närvarohantering och dataintegration, samtidigt som det ger ökad effektivitet och underlättar samarbetet inom företaget. En av de främsta fördelarna är att systemet kan integreras i en befintlig infrastruktur.

BackStage kan användas med IP-telefoner, digitala, trådlösa och analoga kommunikationsenheter samt mobiltelefoner. Lösningen kan självklart även användas på datorer, i webbläsare och på handdatorer.



## **BackStage Platinum**

Ett system som ger ökad produktivitet och bättre arbetsmiljö

---

## Operator Suite – företagsväxeln i datorn

NOW 2007 för BusinessPhone är ett kraftfullt och effektivt verktyg för växeltelefonister som innehåller effektivare uppringningsfunktioner, katalogkontroll, meddelandetjänster och hantering av närvaroinformation. Med alla dessa funktioner i en enda dator kan ditt företag ge både kunder och personal överlägsen service!

NOW 2007 för BusinessPhone samverkar med BusinessPhone-systemet via en CT-länk. Telefonisten kan utnyttja tiden effektivare och på så sätt ge bättre service till kunder som ringer till företaget samt till medarbetare som ringer på anknytningar inom företaget.

## Call Center – en effektiv telefoncentral

BusinessPhone Call Center har alla de funktioner man kan förvänta sig av en telefoncentral, vilket betyder att ni enkelt kan göra ett gott intryck på era kunder. Lösningen har en modulstruktur som gör att den lätt kan utökas och anpassas efter era behov. Dessutom omfattar lösningen de hanteringsfunktioner och statistikverktyg som behövs för att planera arbetet och hantera telefoncentralagenter på ett effektivt sätt.

## Röstbrevlåda, e-post och fax

Med Unified Messaging kan medarbetarna komma åt röstbrevlåda, e-post och fax i en enda inkorg. Oavsett om de befinner sig hemma, på resande fot eller på kontoret kan de nå röstbrevlådan bara de har tillgång till e-post. De kan öppna, lyssna på, spela upp och vidarebefordra röstmeddelanden precis lika enkelt som med vanliga e-postmeddelanden.

Aastras flexibla och ekonomiska Unified Messaging-lösningar kan lätt integreras med befintliga BusinessPhone-system. Tack vare att lösningen kan integreras med Microsoft® Outlook® och Lotus Notes via BackStage kan medarbetarna öppna meddelanden på ett enkelt och intuitivt sätt. När de befinner sig på resande fot kan de hålla sig uppdaterade med hjälp av SMS.

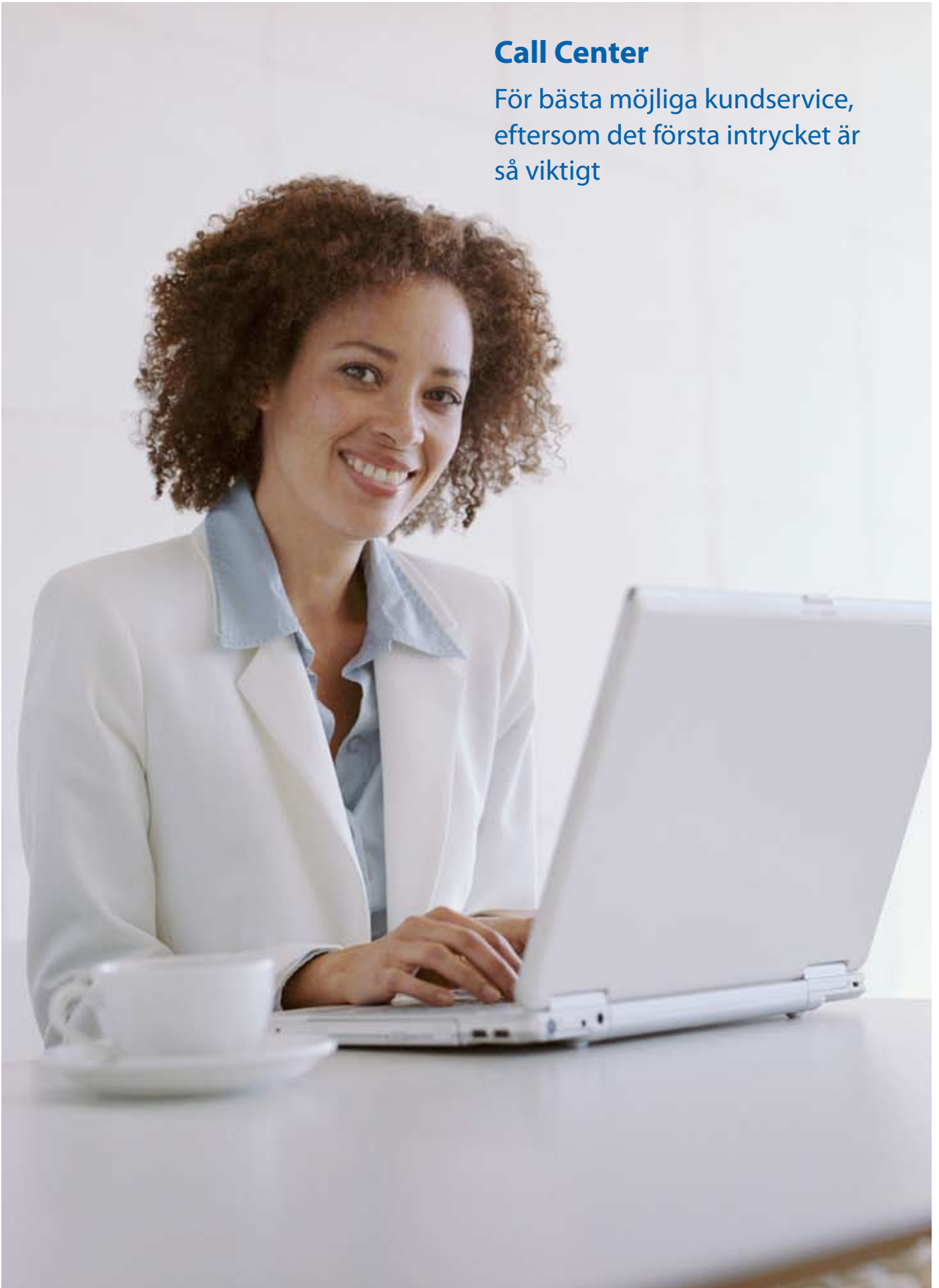
## Unified Messaging

Unified Messaging är till för företag med användare som reser mycket och som måste kunna kontakta medarbetare och kunder oavsett var de befinner sig. Med Unified Messaging är det enkelt att hantera meddelanden i BusinessPhone-system.

---

## Call Center

För bästa möjliga kundservice,  
eftersom det första intrycket är  
så viktigt



---

## Telefonerna i BusinessPhone

Med telefonerna i Aastras Dialog-serie får du prisbelönt design, utomordentlig ljudkvalitet, unika funktioner och överlägsen ergonomi.

Dialog-telefonerna är ett utmärkt exempel på användarvänlighet. Du och dina medarbetare kommer snabbt och lätt i gång med alla inbyggda funktioner.

När vi utvecklar våra produkter fokuserar vi mycket på att de ska vara miljövänliga. De avancerade telefonerna i Dialog-serien är därför utformade för att ha så liten inverkan som möjligt på miljön, både när de används och när de lämnas in för återvinning. I Dialog-serien kan du välja mellan digitala och analoga telefoner samt IP-telefoner i ljusgrått och mörkgrått.

## Analoga telefoner

För dig som har ett BusinessPhone-system har vi en mängd olika analoga telefoner, däribland flera kontorsmodeller och en modell som är särskilt framtagen för hotell. De flesta av våra analoga telefoner har funktioner som återuppringning, meddelande väntar-lampa och programmerbara knappar. De kan dessutom anslutas direkt till dator och headset. Hitta den modell som passar bäst för just ditt företag.



---

# IP-telefoner

Det finns tre olika versioner av IP-telefoner att välja mellan. Du kan dessutom använda BackStage-applikationen som en IP-mjukvaruklient och ringa via datorn med hjälp av ett headset.

## Dialog 4422 – IP Office

Dialog IP Office är en avancerad IP-telefon som har alla de funktioner som behövs på ett kontor. Via den inbyggda högtalaren kan medarbetarna lyssna på röstmeddelanden och nyheter och via den inbyggda headset-porten kan de ansluta ett headset direkt till telefonen.



Dialog IP Office har tio funktionsknappar – ett exempel är den särskilda knappen för att öppna samtalslistan. Samtalslistan innehåller en loggfil med information om alla inkommande och utgående samtal, och den har en användarvänlig funktion för att bläddra bland numren och ringa upp dem.

## Dialog 4425 – IP Vision

Dialog 4425 IP Vision är en flexibel IP-telefon med avancerade systemfunktioner för fullskaliga kontorsmiljöer.

Den har ett justerbart bordsstöd och en grafisk display med sex rader så att användaren kan ställa in vinkel och kontrast och anpassa telefonen efter arbetsmiljö och belysning.



Systemfunktionerna i telefonen når användarna enkelt via menyknapparna och den överskådliga menyn. Via menyn öppnar de telefonboken där de enkelt väljer och ringer upp kontakter. Telefonboken sparar de lokalt i telefonen eller centralt på en server, där samtliga IP-telefoner kommer åt den.

Från menyn kommer användarna även åt en samtalslista som innehåller en loggfil med information om alla inkommande och utgående samtal. Det går även att bläddra bland numren och ringa upp dem.

Den utmärkta högtalarfunktionen gör att Dialog 4425 passar perfekt för samtal under möten och konferenser. Dialog 4425 har 20 funktionsknappar med lampor som användaren själv kan programmera.

## Dialog 5446 IP Premium

Den nya telefonen Dialog 5446 IP Premium, som har ett modernt och användarvänligt

gränssnitt, utgör ännu ett framsteg inom applikationsorienterade IP-telefoner. Den stora färgpekskärmen har programmerbara knappar för att visa kontakter och kontaktlistor samt för att besöka webbplatser. Menyerna är ikonbaserade vilket gör dem mycket enkla och intuitiva att använda. Tack vare denna lösning med navigering via ikoner i stället för med textkommandon samt likheten med en smartphone lär sig medarbetarna Dialog 5446 IP Premium mycket snabbt.



Användarvänligheten betyder även att medarbetarna till fullo kan utnyttja alla funktioner, vilket leder till märkbart ökad effektivitet. Telefonen kan dessutom synkroniseras med kontaktlistor i MS Office Outlook®, och Gigabit Ethernet-switchen ger medarbetarna obegränsad bandbredd när de ansluter Dialog 5446 IP Premium till datorn.

---

# Digitala telefoner

Det finns en mängd olika digitala BusinessPhone-telefoner, från Lite-modellen som är perfekt för mötesrum till Professional-modellen som är till för chefer och sekreterare.

## Dialog 4220 Lite

Det här är en kompakt och prisvärd modell som täcker många av företagets behov. Den används till exempel i mötesrummet eller i receptionen och de fyra programmerbara knapparna ger snabb åtkomst till de vanligaste funktionerna.



## Dialog 4222 Office

Dialog 4222 är en kontorstelefon med alla de funktioner som behövs i en hektisk kontorsmiljö. Den är även den populäraste telefonen i serien. Den har en inbyggd headset-port och en flexibel grafisk display med två rader som visar datum och tid. Till den här modellen kan du dessutom ansluta en extra knappsats med ytterligare 17 programmerbara knappar.



## Dialog 4223 Professional

Det här är en modell för de medarbetare som använder telefonen mest. Den har flera olika funktioner och övervakningsalternativ och är främst avsedd för sekreterare, telefoncentraler med funktioner för automatisk samtalsfördelning samt servicegrupper. Telefonen har en stor grafisk display med tre rader som kan vridas till valfritt läge. Med de särskilda menyknapparna kan användaren gå mellan olika funktioner som röstbrevlåda, konferensamtal och menysökningar. Du kan ansluta fyra knappsats till Dialog 4223 och få tillgång till ytterligare 68 programmerbara knappar.



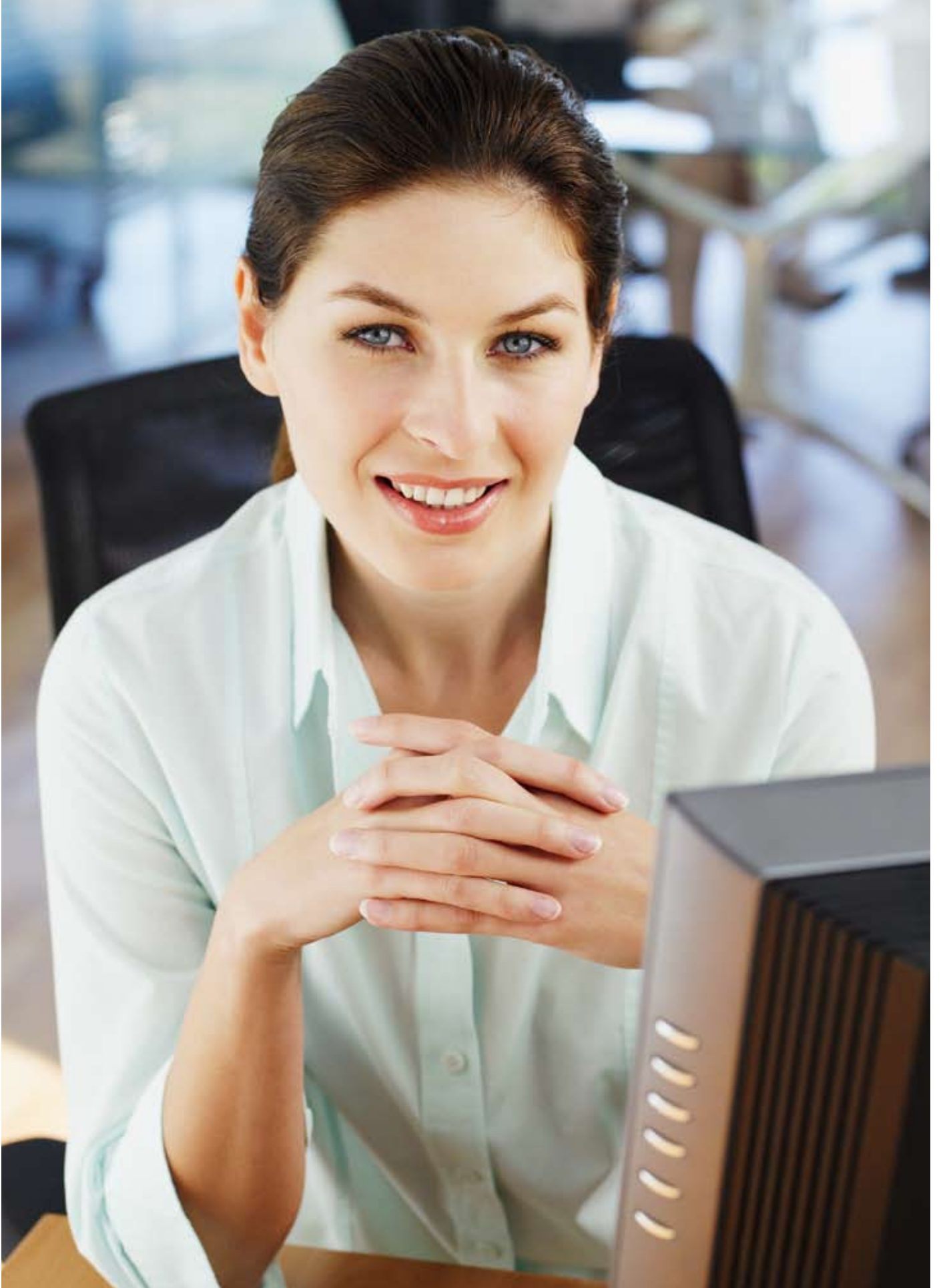
## Dialog 4224 Operator

Den här modellen med utmärkt ljudkvalitet är främst avsedd för växeltelefonister. Den ger fullständig översikt över växeln och har en inbyggd headset-port samt högtalarfunktion.

## Knappsats

Det här är ett tillbehör till Dialog 4222, 4223 och 4224 med 17 programmerbara knappar som utökar telefonens knappsats.

Den finns även för IP-telefonerna Dialog 4422 och Dialog 4425.





# DECT-telefoner

Aastra är ledande inom utvecklingen av DECT-teknik och vi har en mängd olika produkter som kan anpassas till olika arbetsmiljöer där man använder DECT-teknik. Alla DECT-telefoner är utformade för att klara stötar, slitage, vatten och smuts, vilket gör dem betydligt mer slitstarka än vanliga telefoner.

## DT292

Det här är en trådlös modell som passar alla typer av kontor. Telefonen har en exklusiv och användarvänlig design till ett attraktivt pris. Användaren får fullständig mobilitet inom DECT-systemet och en utmärkt ljudkvalitet. DT292 har bland annat högtalarfunktion, vibrationssignal, telefonbok med plats för 100 namn och nummer, sekretess, telefonlås samt funktioner för återuppringning och snabbuppringning.



## DT590

Det här är en kraftfullare version av DT292 och trots att de använder samma plattform har DT590 mer avancerade funktioner, däribland en telefonbok som rymmer 1 000 poster, högtalarfunktion och SMS-funktion. Användaren kommer dessutom enkelt åt funktioner i BusinessPhone som frånvaroinformation, vidarekoppling och avancerad samtalshantering.



## DT400-serien

DECT-telefonerna i den här serien är utformade för att passa alla typer av arbetsmiljöer. Om du väljer en modell i DT400-serien får du en hållbar telefon av hög kvalitet som har många funktioner och som tål det mesta. Telefonerna har samma funktioner som DT292 och DT590 och vissa modeller har dessutom funktioner för larmsamtal och övervakning.



## DT690

DT690 är det självklara valet för alla användare med höga krav, men den är också särskilt lämplig i krävande miljöer, t.ex. på sjukhus, eftersom den kan torkas av med en fuktig trasa. Den har en modern design och mobiltelefonanvändare känner snabbt igen sig när de ser färgdisplayen med den intuitiva menyupbyggnaden. Knapparna är bekväma och man kommer snabbt åt telefonboken genom en särskild knapp. Flerfunktionsknappen sitter lätt åtkomlig längst upp på telefonen och ger användaren möjlighet att ställa in egna funktioner. Detta är en fantastisk telefon som dessutom ger användaren möjlighet att skicka och ta emot SMS-meddelanden. DT690 finns i två varianter – en standardversion och en med Bluetooth-funktion. Användaren kan välja mellan en rad olika märken på Bluetooth-headset på marknaden.



## DT390

DT390 symboliserar enkelhet och tydlighet. Den moderna formgivningen och användarvänliga displayen gör den till ett naturligt val för traditionella kontorsmiljöer. Displayen är bakgrundsbelyst i svartvitt och gråskala. Menyerna är logiskt uppbyggda och funktioner som huvudtelefonboken är fördefinierade, vilket gör det lätt att komma åt funktioner som används ofta (till exempel företagets interna telefonkatalog). DT390 har vibrerande ringsignal och anslutning för standardheadset samt högtalarfunktion. Det virtuella SIM-kortet förenklar användning och skötsel genom att användarinställningarna kan sparas på servern.



Aastra Technologies Limited är ett internationellt företag som är ledande inom företagskommunikation. Huvudkontoret ligger i Concord i Ontario i Kanada. Aastra utvecklar och förser marknaden med innovativa helhetslösningar som tillgodoser både små och stora företags kommunikationsbehov över hela världen. Aastra ger företag möjlighet att kommunicera och samarbeta effektivare genom att erbjuda ett heltäckande utbud av såväl IP-lösningar som bygger på öppna standarder som traditionella kommunikations- och nätverksprodukter i form av terminaler, system och applikationer. Besök <http://www.aastra.com> om du vill veta mer om Aastra. Aastra är ett registrerat varumärke som tillhör Aastra Technologies Limited.