

## Garantiservice

Sennheiser Communication & Jacob Jensen GarantSERVICE På Triada är vi medvetna om att många företag är beroende av våra produkter, därför erbjuder vi omfattande garantier, och en utbytes tid inom 2-3 arbetsdagar.

Produkter som omfattas av garanti Om det uppstår ett fel på en produkt och produkten fortfarande omfattas av garanti skall kunden skicka produkten till Triada service och reparationscenter (mer information nedan), så byts den ut eller repareras utan kostnad. Observera emellertid att garantin ej gäller om användaren har vanskött eller missbrukat produkten. Garantin täcker ej heller avbrutna kontakter på MB-serien, hygienprodukter samt laddningsbara batterier. Samtliga Sennheiser Communications samt Jacob Jensen produkter omfattas av en tvåårig garanti.

**OBS ! För att garanti på headset och adaptrar skall gälla MÅSTE labeln på produkten sitta kvar och vara läsbar, samt inköpsdatum skall styrkas med faktura/kvitto, i annat fall gäller utan undantag ej garantin.**

Reparationsprocedur Serviceutbyte utförs av Triada AB efter det att varan returnerats med betald frakt. Godset skall vara väl förpackat och ett tydligt ifyllt servicedokument skall medfölja. Även inköpsfaktura skall bifogas för att styrka garantin. För produkter sända till Triada AB för garantiservice som befins felfria, debiteras frakt samt en undersökningsavgift på 225 SEK + moms.