

Systemspecifikation till iPECS

	iPECS-50A	iPECS-50B	iPECS-100	iPECS-300	iPECS-600	iPECS-1200
Max antal linjer och anknötningar	50	50	112	300	600	1200
Max antal anknötningar	50	50	70	300	600	1200
IP-telefoner	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
SoftPhones, VideoPhones	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
WiFi-telefoner	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Analoga telefoner	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Max Dectbasar	128	128	128	256	256	256
Max Decttelefoner	50	50	70	255	255	255
Max basar i samma zon, med handover	24	24	24	24	24	24
Gateway för analog anknötning och linje för litet lokalkontor	25	25	35	150	300	600
Max antal linjer	42	42	42	200	400	600
SIP linjer	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
ISDN PRI linjer	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
ISDN BRI linjer	Ja	4 ingår	Ja	Ja	Ja	Ja
Analoga linjer	4 ingår	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Grupper	40	40	40	48	48	100
Gruppmedlemmar	50	50	70	70	70	200
Antal IP kanaler	8st *1	8st *1	6st *2	6st *2	*2	*2
Röstfunktioner	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Röstkanaler	6st *2	6st *2	6st *2	6st *2	*2	*2
Max lagringskapacitet	13,5 timmar	13,5 timmar	12,5 timmar	12,5 timmar	54 timmar	270 timmar
Telefoner	LIP-7000 serien, LIP-8000 serien, LIP-24 serien, SoftPhones, VideoPhones, WiFi-telefoner, analoga telefoner, Dect, Web phone					
VoIP protokoll	H.323 / SIP, RTP/RTCP, STUN					
Codec	G.711, G.723.1, G.729a/b, G.722 Wideband, H.263					
Säkerhet	SRTP, IPSec DES/3DES, VLAN (802.1Q)					
Qos	802.1p, IP Type of service (ToS), DiffServ pre-tagging					
Computer Technology (CT)	Ja, PC baserade telefonistapplikationer & klientapplikationer via 3:e parts TAPI					
*1	8 kanaler vid användande av codec G.711. Kanaler kompletteras efter behov.					
*2	Kanaler kompletteras efter behov.					

Sammanställning över telefoner till iPECS

	LIP-8012D	LIP-8024D	LIP-8040D	LIP-7008D	LIP-7016D	LIP-7024D
Display	3 x 24 tecken	4 x 24 tecken	9 x 24 tecken	2 x 24 tecken	3 x 24 tecken	3 x 24 tecken
Bakgrundsbelyst display	Ja	Ja	Ja	Nej	Nej	Nej
Flexknappar	12	24	10	6	16	24
Funktionsknappar	15	15	15	7	7	7
Softkeys	3	3	3	-	3	3
Navigeringsknapp	Ja	Ja	Ja	-	Ja	Ja
10/100 Base-T Ethernet	2 portar	2 portar	2 portar	1 port	2 portar	2 portar
Högtalartelefon	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Headsetingång	Ja, 4P4C (RJ 9)	Ja, 4P4C (RJ 9)	Ja, 4P4C (RJ 9)	Ja, 2,5 mm	Ja, 2,5 mm	Ja, 2,5 mm
Väggmontering	Ingår	Ingår	Ingår	Tillval	Tillval	Tillval
Bordsstativ	Ingår	Ingår	Ingår	-	Tillval	Tillval
Telefonistmodul	Tillval	Tillval	Tillval	Tillval	Tillval	Tillval
Bluetoothheadset		Tillval	Tillval	-	-	-
Strömadapter	Tillval	Tillval	Tillval	Tillval	Tillval	Tillval
PoE (IEEE 802.3af)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

Vår strävan är att fortllöpande utveckla och förbättra våra produkter. Vi förbehåller oss därför rätten att utföra ändringar utan föregående meddelande. Vår reservar oss för eventuella tryckfel. Ref. nr iPECS-0905-02-SE.



Licencia Telecom AB

Licencia grundades 1980 och har som affärsidé att utveckla, marknadsföra och sälja telekommunikationslösningar till företag och organisationer. Företaget är generalagent för LG-Nortels telekommunikationsprodukter i Sverige och Baltikum. I produktportföljen kan ett brett sortiment erbjudas med traditionella växlar, IP-växlar, virtuella växlar, egenutvecklade programvaror för datortelefoni och talsvars-system. Licencia säljer sina produkter via ett 70-tal återförsäljare runt om i landet.

Grundkonceptet håller lika bra idag

Vinnaren fortsätter att vara den som kan föra in användaren i centrum av tekniken. Det gör att vi på Licencia fortsätter att tro starkt på vårt grundkoncept, dvs lätthanterlighet och självklar förståelse för slutanvändarens användningssätt. Kompetensutvecklingen fortsätter kontinuerligt både externt för våra återförsäljare och internt för våra duktiga medarbetare. Med dessa människor, en konkurrenskraftig produktportfölj och en stark finansiell ställning känner vi oss mycket väl rustade för att möta våra kunder och framtiden på ett framgångsrikt sätt.

LG-Nortel

LG-Nortel är ett joint venture företag mellan LG Electronics, Koreas marknadsledande telekommunikationsleverantör, och Nortel Networks, Canadas marknadsledande leverantör av telekommunikation. LG-Nortel bildades i november 2005.

LG Electronics LGE, grundades 1958 och är idag ett av världens största företag. LGE har ca 55.000 anställda i 76 dotterbolag över hela världen. Företaget utvecklar och tillverkar produkter inom IT, hemelektronik, vitvaror samt luft och miljö. Dessutom är LGE en av de största tillverkarna i världen av såväl platta bildskärmar som CD-ROM, CD-RW och DVD. Produkterna distribueras över hela världen.

iPECS

För smart IP-telefoni



 **LG-NORTE**

Licencia telecom ab
Släggbacken 9 • 171 53 Solna
Telefon 08-470 74 00 • Fax 08-470 74 50
www.licencia.se

 **LICENCIA**
Generalagent för LG Telefoni
i Sverige och Baltikum

 **LG-NORTE**

iPECS från LG-Nortel är en kommunikationsplattform som är framtagen för att uppfylla de krav som din affärsverksamhet kräver. Med iPECS kommer alla dina behov av kommunikation att kunna tillgodoses genom alla de avancerade och moderna telefonifunktioner som finns i systemet. Systemet ger dig helt enkelt en smart integrerad röst- och datalösning till en rimlig kostnad.

iPECS gör det lätt att anpassa telefonilösningen efter användarens behov. Systemet är mycket smidigt och enkelt att installera och administrera. Då man använder samma infrastruktur för både tal och data kommer kostnaderna för telefonin att minska.

iPECS är ett modernt IP-telefonisystem med alla användarvänliga och viktiga telefonifunktioner som krävs av en modern telefonilösning.

Eftersom iPECS är ett rent IP-system (till skillnad från konverterade TDM-system) klarar iPECS att i grundutförande hantera större samtalsmängder utan att behöva kompletteras med fler IP-kanaler.

Genom att använda sig av den senaste VoiP (Voice over IP) teknologin med IPsec och Qos data, talkryptering och autentisering, gör detta iPECS till en plattform som är framtidssäkrad.

iPECS möjligheter överträffar dina behov med alla de sofistikerade funktioner och lösningar som krävs av dagens företag. Genom att använda sig av företagets befintliga WAN-förbindelser kan man enkelt och säkert integrera telefonin för flera lokalkontor.

En familj av IP-terminaler, allt ifrån enkla med basfunktioner till mer avancerade softphones samt avancerade applikationer, är framtagna för att förenkla och effektivisera arbetsuppgifterna.

- Ren IP-teknologi, för gemensam tal- och datastruktur.
- Alla traditionella "enkla att använda funktioner".
- Avancerad VoiP-teknologi för kvalitet och säkerhet.
- En plattform utvecklad för framtiden.
- Centraliserat system för administration- och underhåll.
- Kraftfulla lösningar för fjärranvändare.
- Smidiga och effektiva lösningar för att koppla samman kontor.
- IP-baserade applikationer för att förenkla arbetsuppgifterna.
- En hel familj av IP-terminaler, från bastelefoner till softphones.
- Mobile Extension.
- Integrerad DECT.
- SIP.
- Redundanta lösningar.
- Webbaserat system- och användaradministration.



Upplev fördelarna av en telefonlösning fylld av smarta funktioner

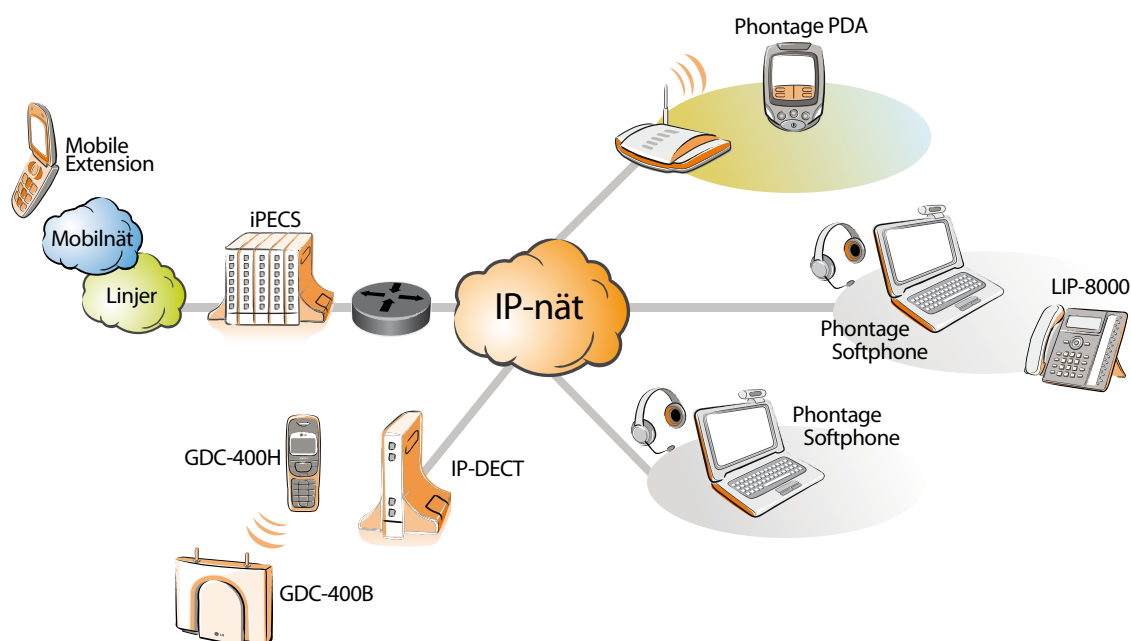
iPECS har, förutom alla de egenskaper som traditionella digitala telefonsystem har, ytterligare en mängd väsentliga funktioner. Basfunktioner som vänta och överflytt görs självklart med en enda knapptryckning. En högkvalitativ intercomfunktion möjliggör en snabb och effektiv intern kontakt mellan användarna. Du kan koppla samtal till röstbrevlåda, till andra användare och även identifiera den inringande innan du svarar. Det går mycket enkelt att etablera flerpartskonferenser, antingen via telefonen alternativt via softphone. Hänvisa din anknötning för att informera andra: "Ute från kontoret, kommer tillbaka kl. 11.00" men även viktiga upplysningar såsom ändringar i mötesschema m.m., är exempel på ytterligare möjligheter.

Röstfunktioner såsom automatiska röstmeddelanden och röstbrevlådor är en del av lösningen. Den automatiska röstfunktionen besvarar inkommande telefonsamtal och spelar upp något av de 72 meddelanden som företaget valt att spela in. När ett samtal kommer till en röstbrevlåda spelas användarens hälsningsmeddelande upp och personen som ringer kan välja att lämna ett meddelande eller att koppla sig vidare till annan anknötning.

Lämnade meddelanden kan som standard bifogas med e-post till önskad e-postadress. iPECS informerar dig om att du har ett meddelande och du kan därefter välja att lyssna, spara, radera eller lägga till en kommentar och skicka meddelandet vidare till en annan användare eller ringa upp personen som lämnat meddelandet.

I många fall finns behov av att dela in användarna i olika grupper såsom t ex sälj- eller servicegrupper. iPECS har totalt fyra olika grupp typer: Ring, Cirkulerande, Terminerande och ACD-grupper, alla har olika sätt att fördela samtal till medlemmarna.

Genom att använda sig av ACD-gruppfunktionen kan man skapa en Call Center-lösning med Supervisors som i realtid kan övervaka och administrera grupperna. Agenterna kan dessutom logga in sig i valfri ACD-grupp. Vidare finns en routingfunktion som genom identifiering av den inringandes telefonnummer kan styra det inringande samtalet till en förutbestämd anknötning eller till annan destination.



Lita på en säker telefonlösning till en låg driftkostnad

Pålitlig

LG har under ca 50 år tillverkat och levererat telefonutrustning av högsta kvalitet, över hela världen. Vi förstår att både tal- och datakommunikation är av största betydelse för framgång, hos såväl små som stora företag. Varje iPECS komponent är i detalj utvald av kvalitets- och säkerhetsskäl och undergår dessutom stränga miljö- och säkerhetstester. Dess programvara passerar inte bara stränga ingenjör- och kvalitetstester utan måste också under flera månader testas ute på arbetsplatser innan den kan godkännas. All denna ansträngning och de ständigt pågående kvalitetskrav hos LG Nortel, och med ISO-kvalitetsstämpel avseende produktion, garanterar högsta kvalitet och säkerhet för din iPECS-lösning.

Redo för framtiden

Varje dag möter du i din affärverksamhet nya möjligheter och utmaningar. iPECS moduluppbyggda struktur är utvecklad med tanke på den verklighet som företaget befinner sig i. iPECS växer och förändras med företaget. Systemet anpassas enkelt till rimlig kostnad allteftersom din verksamhet ändras. iPECS intelligenta struktur tillåter härmed utbyggnad till avancerade telefonlösningar. Detta gör att iPECS alltid är framtidssäkrad. iPECS använder sig av Microsofts CT-tjänster så du kan använda dig av tredjepartsutvecklade program som har stöd för TAPI.

Enkel installation och underhåll

Genom att intelligensen är distribuerad till de olika modulerna så blir iPECS enkel att installera. De olika delarna (gateways och terminaler) ansluts till företagets nätverk och registreras i iPECS och är därefter klara att användas. Modulerna/terminalerna kan flyttas eller utökas, allt efter behov, det är bara att koppla in dem i ett nätverksuttag. En annan stor fördel med iPECS är att systemet via sitt webbgränssnitt är enkelt att administrera och underhålla, allt efter användarnas olika önskemål. Därmed kommer också kostnaderna för underhåll att bli låga.

iPECS administreras via ett webbgränssnitt. På detta sätt sköter man enkelt och effektivt iPECS alla funktioner och möjligheter genom att bara "peka-och-klicka". iPECS administreras därmed enkelt från kontoret såväl som från valfri dator med tillgång till internet.

Kvalitet på talet

Med iPECS, behöver fjärranvändare inte oroa sig över dålig talkvalitet. iPECS säkerställer högsta talkvalitet och säkerhet genom att använda avancerad teknologi såsom 802.1p/Q (Ethernet Priority och VLAN DiffServ pre-tagging), IP Packet Prioritization och iPSEC (VPN och talkryptering).



Utnyttja fördelarna av en enhetlig kommunikationslösning

Ett huvudkontor, flera lokalkontor

Genom iPECS nätgruppering kan betydande möjligheter erbjudas genom att koppla ihop flera kontor till en enhetlig telefonlösning.

Alla användare kan använda sig av iPECS samtliga funktioner och enkelt kommunicera med andra medarbetare oavsett geografisk placering. Man kan på så sätt dela gemensamma resurser och får dessutom lägre samtalskostnader genom att kommunicera över företagets datanät. Det blir då även möjligt att använda sig av en gemensam telefonist för flera eller alla kontor.



Med iPECS kan dessutom varje kontor ansluta sig till en lokal operatör, på detta sätt kan kontor på andra orter och i andra länder smidigt få lokal linjeaccess och samtidigt ingå i samma telefonlösning som övriga kontor. För att ytterligare öka på säkerheten och flexibiliteten kan de lokala kontoren erbjudas redundans med lokal överlevnad om dataförbindelsen tillfälligt går ner.

Dessa lokalkontor kan, förutom den lokala anslutningen mot en operatör och redundansen, erbjudas samma telefonmodeller med samma funktioner som på huvudkontoret, integrerad DECT, analoga anslutningar för fax etc. Det lokala kontorets lösning kan tekniskt jämföras med en egen telefonväxel, men med full telefoniintegration och transparens med alla övriga kollegor i lösningen. Detta medför att telefonist och alla andra har möjlighet att se alla anslutningars status.

Fjärranvändare

Många personer arbetar idag via hemarbetsplatser, för att öka företagets och den anställdes produktivitet. Ofta blir en person som arbetar i hemmet en isolerad ö, kommunikationsmässigt sätt. Men med iPECS hemarbetsplats så kan hemarbetare vara en integrerad del av systemet och få tillgång till alla de funktioner som övriga medarbetare på kontoret har.

Varje iPECS-telefon som är kopplad till bredbandet och registrerat i systemet har via internet tillgång till iPECS alla funktioner. Vidare finns en speciell hemarbetsplatsmodul, RSGM (Remote Service Gateway Module), som förutom att vara en anslutning i växeln även kan anslutas till en vanlig lokal telefonlinje.

Alla iPECS-telefoner och moduler som ansluts över fjärrförbindelse kan använda röstkryptering för högsta säkerhet. Dessutom kan de konfigureras så att talet prioriteras i förhållande till annan datatrafik. Detta för att talkvaliteten skall bli så bra som möjligt.

Friheten att kunna vara rörlig

Ökad rörlighet har blivit viktigt för företag som vill vara konkurrenskraftiga. Rörligheten innefattar såväl att fritt kunna röra sig inom företaget med hjälp av intern trådlös kommunikation, som för en geografiskt obegränsad kommunikation. iPECS erbjuder flera möjligheter för denna typ av behov.

Externa arbetsplatser

iPECS erbjuder möjligheten att integrera externa kontor och hemarbetsplatser med samma funktionalitet som alla övriga kollegor. För att tillmötesgå de varierande kraven som användaren kan ha, erbjuds ett brett alternativ av telefonmodeller; samtliga fysiska bordsmodeller, Mobil Extension, Integrerad Dect, sk trädgårdsdect, analoga telefoner samt softphones och videophone erbjuds.

Mobile Extension

Idag har det mer eller mindre blivit en självklarhet för många att kunna bli nådd på företagets tillhörande mobiltelefoner. Med Mobile Extension ringer mobiltelefonen på samtal till den egna anknýtningen. Samtal kopplas enkelt från mobiltelefonen till kollegor och utgående samtal kan göras från mobiltelefonen via växeln. Hänvisning av anknýtningen vid exempelvis möte och semester kan också erbjudas. Mobile Extension ingår som standard. Det är fritt val avseende mobiltelefonmodell, operatör samt abonnemangsform, alla i organisationen kan därför välja den bästa individuella lösningen. Tack vare Mobile Extension kan samtal till och från kollegor ske inom systemet, vilket ger full överblick, kontroll samt information för telefonist och övriga kollegor. Effekten blir ett snabbt, effektivt och alltid korrekt kundbemötande. Ingår anknýtningen i en ACD-grupp innebär det att dessa gruppssamtal också ringer på den mobila anknýtningen. Att det är enkelt att koppla samtal samt att göra förfrågningar till kollegor är en självklarhet. Mobile Extension är alltså en funktion som ger en mobil växel.

DECT

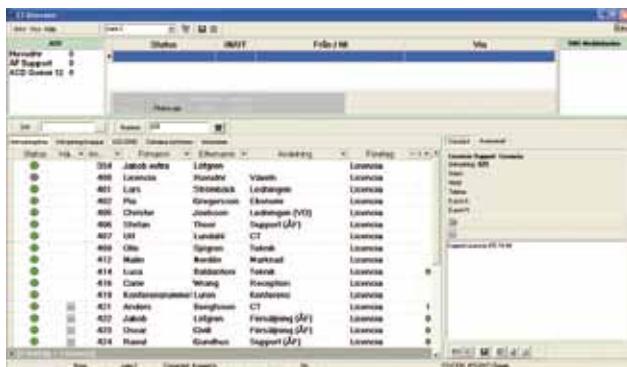
Integrerad DECT är idag en etablerad standard i samtliga LG-Nortels telefonisystem. Med DECT erbjuds samtliga medarbetare på kontoret mobilitet inom företaget. Lösningen är exempelvis lämplig i en lokal där täckningen för mobiltelefoner inte är tillräckligt bra.

Rörlig kommunikation inom företaget

Många anställda behöver kunna ringa eller besvara samtal samtidigt som de utför andra sysslor. iPECS högkvalitativa högtalartelefon kan vara lösningen för vissa, medan andra som t ex arbetar i öppna kontorslandskap önskar använda headset.



Öka produktiviteten med hjälp av våra CT-produkter



Licencia CT Attendant

Licencia CT Attendant

Telefonisten är ofta den inringandes första intryck av ert företag. Tack vare CT Attendant blir denna tjänst företagets informationscentral. Med modern teknik erbjuds fullständig överblick och närvarandeinformation över kollegor och kollegors samtal. På telefonistens ordinarie PC-skärm visas all viktig information. Samtal besvaras och kopplas vidare genom en tangenttryckning. Kunder och medarbetare får snabba och raka besked om kollegor är upptagna i samtal, på möten, på tjänsteresa och framförallt, när de är anträffbara igen.

Licencia CT Client

PC-applikationen CT Client är en smart lösning för er som behöver snabb och tydlig information över kollegors anknätningsstatus och för att få telefonen att ringa upp samtal, genom att klicka på PC-skärmen. CT Client sammanlänkar informationen i telefonen med datorn för snabb och smart hantering av både samtal, meddelanden och information om kollegor och avdelningar.

Med Licencia CT Client finns en mängd möjligheter, t.ex. att ringa direkt från säljstödssystemet eller kundregistret. Sök bland alla kontakter i kundregistret genom att skriva in namnet på sökt person och samtliga associerade namn presenteras på skärmen. Markera önskat namn/tillhörande nummer och telefonen ringer upp detta med endast en knapptryckning. Det är lika smart och enkelt när det ringer, numret identifieras automatiskt och rätt information presenteras på PC-skärmen.

Kalenderintegration

Kalenderintegration med Outlook Exchange och Lotus Notes Domino gör att kalendern blir ett hänvisningssystem som stänger och öppnar telefonen enligt bokningarna i kalendern samtidigt som det är en informationsskälla för telefonist. Varje användare väljer själv vilka kalenderbokningar som skall stänga den egna telefonen. Funktionen kombineras med fördel med talad hänvisning, som meddelar den inringande om angiven tid när sökt person är anträffbar igen.

Licencia PBXstatistix

Med PBXstatistix kopplat till telefonsystemet, lagras och bearbetas data om all in- och utgående telefoni för företaget. Den lagrade informationen kan sedan på detaljnivå analyseras och dokumenteras. Underlag som exempelvis efterfrågas är debitering internt/externt eller som beslutsunderlag för resursplanering. Produkten är utmärkt för alla företag och organisationer som behöver veta hur samtalsflödet ser ut; när det ringer, hur mycket det rings, om samtal missas. PBXstatistix ger en mängd information, t.ex. hur många samtal som besvaras av telefonist, hur många samtal som är till direktnummer, hur ofta ett samtal vidarekopplas innan det blir besvarat etc.

Licencia ACD monitor

I många fall är det viktigt att hålla reda på telefonköer och att samtal inte får vänta för länge i dessa. Möjligheten finns därför att i ACD Monitor, i realtid följa medarbetare som är inloggade och aktiva i ACD-grupper och samtidigt se köstatus. Det är valfritt att välja vilken/vilka grupp/grupper i växelsystemet som ska visas.

Tilläggsmoduler

ACD modul. Visar antal samtal som är i kö in till växeln.

SMS modul. Ger möjlighet att skicka SMS-meddelanden från datorn med snabbkommando.

Outlook modul. Kopplar ihop växeln med Exchange servern så att man kan hänvisa sig via sin Outlook kalender.

Lotus Notes modul. Kopplar ihop växeln med Lotus Notes servern så att man kan hänvisa sig via sin Lotus Notes kalender.

Hotellväxel

Smarta tjänster

iPECS smarta tjänster erbjuder integration för hotelllösningar. Tack vare en mycket smidig och flexibel integration kan iPECS integreras med hotellbokningssystem. Funktioner som stöds är samtalsdebitering, in- och utcheckning av rum samt städklarering. Utgående externa samtal från en rumstelefon registreras på fakturan vid utcheckning. När ett rum städats efter en utcheckning registreras rummet som städklarats och ny gäst kan checkas in.

Systemet har idag stöd för följande hotellbokningssystem:

- Restech
- Fidelio
- Opera
- HotSoft

Vår utvecklingsavdelning skapar löpande stöd för flera programvaror.



iPECS-telefonerna är enkla att använda, välj bland flera modeller

Det stora spektrum av iPECS-terminaler gör att du lätt kan välja rätt kommunikationsverktyg för just dina specifika telefonibehov. Sortimentet består av allt från basmodellen då kostnadsaspekten är viktigast, till de mest avancerade multimediaterminalerna med mängder av funktioner och möjligheter. Kraftfulla funktioner och smart design, från basfunktioner till mer avancerade, trådlösa eller trådbundna, i form av hårdvara eller mjukvara, det är bara att välja efter behov.

LIP-7000 och 8000* serien, smart design och många funktioner

LIP-serien, telefoner och DSS konsoll erbjuder användare ett brett sortiment att välja bland. Alla telefoner i serien har flexibla knappar med LED-indikator. Knapparna kan individuellt programmeras för valfria funktioner, vilket gör att telefonerna är lätta att använda och passar användarnas olika behov.

Den snygga designen gör att telefonen passar i alla miljöer och dess användare lär sig snabbt de användarvänliga funktionerna. Navigeringsknapp, tydliga flerradiga displayer, många olika ringtoner och samtalsidentifiering är bara några av alla användbara funktioner hos telefonerna. Bluetoothmodulen (vissa modeller) ger möjlighet till trådlös kommunikation.

Telefonerna kan antingen strömförsörjas via en adapter, eller över ett LAN med inbyggd strömförsörjningsfunktion. Vidare finns i vissa modeller, en inbyggd 10/100 Mbs switchport för inkoppling av t ex användarens PC.

LIP-serien erbjuder även prioritering av taltrafiken (över data) för att talkvaliteten inte ska försämrans vid hög datatrafik. Vidare kan programvaran och funktionerna i telefonerna enkelt uppgraderas med hjälp av det enkla administrationsverktyget.

* LIP-8000 serien kan enbart användas i iPECS Fas5 och framåt.

LIP-8012D



LIP-8024D



LIP-8040D



LIP-7008



LIP-7016D



LIP-7024D



Det är dags att uppleva iPECS, en verklig IP-telefonplattform



GDC-400H

Med GDC-400H kan du röra dig fritt över hela företaget och ändå alltid vara kontaktbar. Din servicegrad höjs påtagligt till glädje för dina kunder och värdefull arbetstid kan användas till annat än att försöka få tag på personal som inte är på plats.

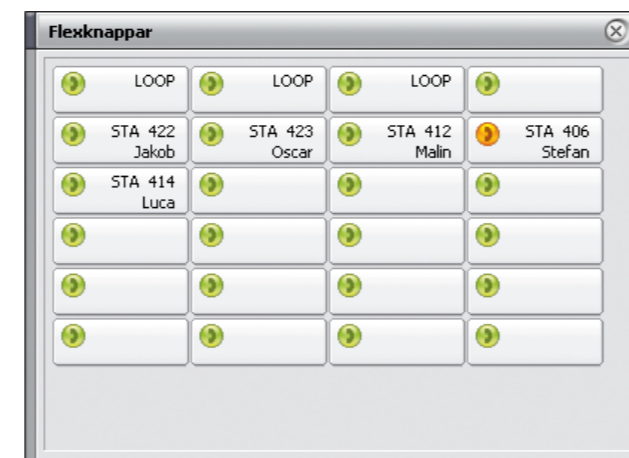
Telefonen är utrustad med en stor och tydlig färgdisplay, där man enkelt via navigeringsknapp kommer åt alla funktioner och inställningar. I telefonens display får du all nödvändig information. Du ser vem som ringer, om du har fått röstmeddelande, aktuell tid och datum m.m. Telefonen har även vibrator och möjlighet till headset med svarsknapp.

Display	1.5 tum, 128x128 punkter
Storlek	65000 färger
Färg	STN (super twisted nematic)
Typ	Ja
Bakgrundsbelysning	Ja
Knappar	
Softkeys	Ja
Navigeringsknapp	Ja
Bakgrundsbelysning	Ja
Ringsignaler	
Flerstämmiga	Ja
Antal interna	9
Antal externa	9
Vibrator	Ja
Päringslampa	Ja
Batteritid	
Stand-by	150 timmar
Samtal	15 timmar
Protokoll	
GAP	Ja
LG DECT	Ja
Uppgraderingsbar	Ja (USB)
Vikt	92g
Storlek	47 mm x 129 mm x 24 mm



iPECS Phontage softphone/Videophone, ett PC-baserat kommunikationsverktyg

Phontage är ett program som förvandlar PC:n till en avancerad multimediaterminal. Phontage har ett användarvänligt grafiskt interface som man snabbt lär sig att hantera. Det finns även en inbyggd telefonbok som enkelt går att koppla ihop med en lokal databas (t ex MS Outlook). Om man har lagrat information om en person (telefonnummer etc) kommer detta visas på skärmen då den personen ringer in. I det fallet man även använder sig av videofunktionen, kommer man på internsamtal se personen man talar med. Förutom detta finns en mängd andra praktiskt användbara funktioner såsom SMS, e-post avisering, inspelning av pågående samtal, mötesbokning etc.



iPECS urval av nyckelfunktioner

Linjefunktioner

Parkera samtal
Överflytta samtal
Begränsa samtalstid
A-nummeranalys
Namnge linjer
Linjebevakning
Chef / Sekreterarkoppling
Väntmusik
Bakgrundsmusik
PLUS-tjänster
AXE-tjänster
Nummerpresentation
Hemligt nummer
Direktval
Vidarekoppling
Samtalskostnad
Återuppringning
SIP linjer
ISDN linjer
Analog linjer

Telefonistfunktioner

PC-baserad telefonistarbetsplats
Kalenderintegration
Mail-integration
SMS-integration
Stöd för fler telefonister
Telefonist på olika orter
Olika huvudnummer
Telefonkö
Kömeddelanden
Nedräkning i kö
Konferensfunktioner
Inbrytning
Automatisk Dag/Natt/Helg-koppling.
Manuell Dag/Natt/Helg-koppling
Systemkortnummer
Väckning / påminnelse signal
Inspelning av systemmeddelanden
Spärr av anknynningar

Systemfunktioner

Redundans
Distribuerade linjer
IP-DECT
Mobile Extension
Alarm
Kontokod
A-nummer till analoga anknynningar
Röstfunktioner
Behörighetskoder
ACD (Automatic Call Distribution)
Upptagetstatus
Nummerpresentation
Lagring av obesvarade nummer
Konferens
Konferensrum
Kortnummer med namn
Gruppnummer
Direktval
DISA
LCR
Hot / Warm line
Samtalsinspelning
Samtalslogg
Samtalsstatistik
Grupper
- Cirkulerande
- Terminerande
- Ring
- ACD
Röstbrevlåda för anknynningar
Röstbrevlåda för ACD grupper
Avisering av nytt röstmeddelande via e-post
Allanrop
Fjärradministration via webbinterface

Användarfunktioner

Mobile Extension
Vidarekoppling
Hänvisning
Talad hänvisning
Röstbrevlåda
Stör ej
Väckning
Headsetanslutning
Push to Talk
Privata kortnummer
Spara senast slagna nummer
Hot Desk / Free Seating
Linked Pair / Tandemkoppling
Mobile Extension