



Förstklassiga telefonlösningar med moderna funktioner från LG-Nortel

Systemen är avsedda för såväl små som stora företag och är utvecklade för att anpassas till, och förändras efter företags varierande behov. Kommunikationssystemen är mer än telefonsystem, de utgör en idealisk plattform för all typ av kommunikation. PC-baserade telefonistarbetsplatser, integration med kundregister, trådlös telefoni, IP-telefoni, traditionell telefoni, externa kontor, mobila anknötningar och statistik är några av möjligheterna som erbjuds.

Ett brett sortiment

Licencia erbjuder ett brett sortiment med allt från traditionella telefon- och hybridväxlar till rena IP-system, integration mot affärssystem och kundunika anpassningar. Unikt med LG-Nortels produkter är bland annat att användarvänligheten alltid är i fokus och att samtliga funktioner finns i alla system, oavsett storlek.

IP-Telefoni

Samtliga system från LG-Nortel hanterar IP-telefoni. IP-telefoni (VoIP) gör att telefoni kan erbjudas lokalt på kontoret, på hemarbetsplatser, på mindre och större lokalkontor samt till kollegor på resande fot. Det innebär att alla i lösningen har full integration och tillgång till samma telefonifunktioner, exempelvis avdelningar och gemensam telefonist. Med IP-telefoni kan även flera kontor med egna lokala växelsystem kopplas samman till en stor lösning.

CT - Datortelefoni som stärker konkurrenskraften

CT-integration kopplar samman datorvärlden med telefonivärlden. Syftet är att öka servicegraden och konkurrenskraften. Bland annat erbjuds möjlighet att markera ett telefonnummer på PC-skärmen och ringa med ett snabbkommando samt att kalenderbokningar automatiskt kan hänvisa valfri anknnytning. Genom koppling och popup av kontaktkort mot Outlook, Kontakt, Superoffice och andra program ökar effektiviteten, snabbheten, produktiviteten och informationen. Därigenom underlättas affärsrelationen.

Telefonkonferens

Systemet erbjuder upp till 9 samtidiga telefonkonferenser med upp till 15 deltagare per konferens. Funktionen ingår alltid som standard i IPLDK. Med den inbyggda konferensfunktionen slipper man dyra konferenssamtal via externa leverantörer.

ACD Grupper

De flesta företag har avdelningar där ett antal personer ingår i ACD-grupper, som skall kunna nås via ett och samma telefonnummer. Det kan exempelvis handla om orderavdelning, kundtjänst eller ekonomi. För att dessa avdelningar skall fungera på ett så effektivt sätt som möjligt är LG-Nortelsystemen mycket flexibla och anpassningsbara. Rättvis samtalsfördelning och individuell prioritering av samtalen (skilled based routing), gemensam röstbrevlåda samt möjlighet att vara med i olika avdelningar för att svara på samtal, är därför självklarheter.

Röstfunktioner

Systemet erbjuder en mängd olika möjligheter för att hantera röstmeddelanden. Exempel på detta är dag- och nattmeddelanden, genomval (automatisk telefonist), kömeddelanden och repeterande kömeddelanden, röstbrevlådor samt talade hänvisningsbesked. Röstfunktionerna i systemet innebär att oavsett vem som ringer, eller när ett samtal inkommer, så ges rätt bemötande med den information som den inringande kan förvänta sig. Kömeddelanden och repeterande kömeddelanden till grupper ingår i röstfunktionerna. Möjligheten för den inringande att lämna kön för att exempelvis komma till telefonist eller röstbrevlåda erbjuds.

Inspelning

Det har blivit allt vanligare att pågående samtal skall kunna spelas in. Detta kan ske i den egna röstbrevlådan, i den egna datorn alternativt i ett inspelningssystem. Inspelningar i egna datorn och i inspelningssystemet sparar ljudfilen i standard Wav-format vilket gör det enkelt att avlyssna, flytta och lagra ljudfiler efter behov.

Funktionerna ovan är ett axplock ur produkternas utbud.



Mobile Extension

Mobiltelefonen är idag mer eller mindre en självklarhet som arbetsredskap för många. Att dessutom vara anträffbar på mobiltelefonen vid samtal till det egna kontorsnumret har också blivit allt mer efterfrågat.

Med funktionen mobil anknnytning (Mobile Extension) går inkommande samtal även till mobiltelefonen när det ringer på direktnumret i företagets telefoni-lösning. Samtal kan enkelt överflyttas från mobiltelefonen till kollegor och utgående samtal kan enkelt ringas från mobiltelefonen via telefonsystemet. Användandet av mobiltelefon i tjänsten ser oftast olika ut från person till person. I LG-Nortelsystemen är det därför fritt att efter behov välja telefonmodell, mobiloperatör samt abonnemangsform i en och samma lösning! För smidighetens skull kan dessutom telefonen på kontoret behållas så att samtal även kan ske via en fast telefon. Därmed kompletteras mobiliteten med god överblick, kontroll och information.

Mobil anknnytning finns för valfri anknnytning i växeln. Telefonist och kollegor ser pågående samtal i mobila anknnytningar. Ingår anknnytningen i en ACD-grupp innebär det att dessa gruppsamtal också ringer på den mobila anknnytningen. Att det är enkelt att koppla samtal samt att göra förfrågningar till kollegor är en självklarhet. Att hänvisa sin anknnytning från sin mobil gör även att kunderna alltid får ett proffsigt bemötande.

Mobile Extension är alltså en funktion som ger en mobil växel. Vanligast förekommande är en mobiltelefon, men det kan också vara en annan telefon.



Licencias grundkoncept

Vinnaren fortsätter att vara den som kan föra in användaren i centrum av tekniken. Det gör vi genom en stark tro på grundkonceptet: lätthanterlighet och självklar förståelse för slutanvändarens användningssätt.

Ytterligare systemfunktioner

Linked-pair (tvillingkoppling mellan bärbar och fast telefon, samt vid behov, med Mobile Extension) • En anknytning kan ingå i fler grupper samtidigt, valfri inloggningsstatus per grupp • Integrerat headsetuttag i telefoner • Stöd för Bluetooth headset • Bakgrundsmusik för köande • Allanrop • Fritt programmerbara telefonknappar • Svenskt språk i telefondisplayen • Svenska snabbguider och manualer • Svenska röstguider i systemet • Samtalslogg i telefonen • Trådlös telefoni • Genomval (automatisk telefonist) • Integrerat konferensrum • Hot-Desk (free seating) • Softphone • Integrerad hänvisning • Talad hänvisning • Hemarbetsplats • Alarm • Porttelefon • Extern vidarekoppling

Jämförelse av systemen i IPLDK-serien

	IPLDK-20 KSUB-BRI	IPLDK-20 KSUP-PRI	IPLDK-50	IPLDK-100	IPLDK-300	IPLDK-600
Kapacitet						
Max antal anknytningar	28	28	48 (88 m. dect)	128	300	600
Max antal ISDN linjer	8	12	40	40	200	400
Anknytningar						
Systemanknytningar	22	22	48	96	288	396
Analoga anknytningar	20	20	48	96	288	576
DECT						
Anknytningar	16	16	40	80	192	192
Basar	4	4	16	16	24	24
Röstkort						
Samtalskanaler	3	3	16	16	24	24
Lagringstid (minuter)	200	200	1200	1200	1800	1800
Linjer						
ISDN PRI linjer	0	12	40	40	140	180
ISDN BRI linjer	8	0	40	40	152	152
Analoga linjer	4	4	24	40	96	192
IP-Telefoni						
IP-Telefoner / Softphones	16	16	64	64	96	96
RSG	8	8	32	32	96	96
Samtalskanaler	8	8	24	24	192	192
SIP linjer / nätgrupperingskanaler	8	8	24	24	192	192
TAPI						
3e part / 1a part TAPI LAN	Ja / Ja	Ja / Ja	Ja / Nej	Ja / Nej	Ja / Nej	Ja / Nej
Batteribackup						
Batteribackup	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Batteriladdare	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Systemtelefoner						
GDK, GDK-E och GDK-L serien	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
LDP-7000 serien	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Portapparater	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
IP-Telefoner						
LIP-24 serien	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
LIP-7000 serien	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Övrigt						
Söksområden externa/interna	1 / 10	1 / 10	3 / 15	3 / 15	3 / 35	3 / 35
Privata kortnummer per anknytning / totalt	100 / 500	100 / 500	100 / 500	100 / 500	100 / 1500	100 / 1500
Gemensamma systemkortnummer	500	500	1500	1500	3000	3000
Telefonistmoduler per anknytning	1	1	3	3	7	7
Statistik-buffert; antal poster/samtal	500	500	2000	5000	10000	10000
Linjegrupper	8	8	24	24	72	72
Sökgrupper	10	10	15	15	48	48
Agenter per sökgrupp	32	32	32	32	64	64
Konferensrum	1	1	9	9	9	9
Konferensrumsdeltagare	3	3	15	15	15	15



Licencia telecom ab • Släggbacken 9 • 171 53 Solna
Telefon 08-470 74 00 • Fax 08- 470 74 50
www.licencia.se

Generalagent för LG-Nortel i Sverige och Baltikum.
Medlem i Svenska IT-Företagens Organisation och Svenskt Näringsliv.