

Solus Business Communication - Den nya generationens kommunikationslösning

Företag som är framgångsrika i vårt informationssamhälle bygger verksamheten kring kunnig personal, goda arbetsinsatser, effektiva flöden och arbetssätt. För att skapa rätt förutsättningar och nå denna framgång krävs rätt verktyg. SolusBC ger precis de möjligheterna i framtidens kommunikationslösning.

Fördelarna med mobilväxel och ip telefoni har visat sig påverka de användande företagen positivt. De når snabbt lönsamhet och ROI, arbetssättet är flexibelt och rörligt, konkurrensfördelar, medarbetarna blir mer samarbetsbenägna, nöjdare och lösningen är attraktiv för en yngre generation. Dessa faktorer leder till ökad effektivitet, snabbare processer och därmed lönsammare företag.

Det är användaren som står i centrum inte tekniken. User centric.

Vår senaste lösning, SolusBC, Solus Business Communication, erbjuder företag ett snabbt och effektivt sätt att implementera Unified Communications i hostad driftsmiljö. Med marknadens bästa mobilväxel funktioner i kombination med ip telefoni. Genom att sätta användaren i centrum med SolusBC skapas möjlighet för användaren att nås varhelst de befinner sig, på det sätt som är bästa just för tillfället sk Presence. Flexibilitet är nyckelordet.

Till skillnad från tidigare avancerade system och mobilavväxlar är filosofin att ge företagen en allt-i-ett-lösning. Lösningen ger storskalfördelar och erbjuder små som stora företag ett bredare spektra av funktionalitet.

Lösningen bygger på öppet SIP-gränssnitt (Session Internet Protocol) och erbjuder såväl mobilväxel funktionalitet som webbaserade managementsystem, unified messaging, SIP-baserade softphones, hardphones och mobil mjukvaruklient, telefonistplats, ACD, IVR, LCR, egen konferensbrygga och mycket mer därtill.

SolusBC levereras med en fullständig uppsättning av applikationer. UM (röst,chatt,fax).

- IP klienter
- Webbgränssnitt för administratör och användare
- Automatisk telefonist
- IVR (Interactive Voice Response)
- MEX applikation
- ACD-grupper
- Inspelning av samtal
- Webkonferensportal
- m.m.



Telefoni som tjänst

Framgångsrika företag i vårt informationssamhälle byggs på kunnig personal, genom goda prestationer och högeffektiva arbetssätt. För att vara effektiv och konkurrenskraftig krävs rätt arbetsverktyg.

SolusBC ger framtidens kommunikationslösning och just det försprånget. Genom att samordna våra kommunikationssätt såsom IP, Mobilväxel, Sip, Mobiltelefoni med multimediafunktioner som SMS, Chatt, E-post och IM (Instant Message) skapas enkelhet och kontroll över de enheter och nätverk som används idag.

SolusBC är en hostad kommunikationsplattform som bygger på teknik från det svenska utvecklingsföretaget Telepo.

Utvecklingen har framgångsrikt pågått under flera år och är fortlöpande. QM Solutions AB valde under 2007 att påbörja arbetet med denna teknik och har under 2008 slutit samarbete med Telepo och därmed paketerat tekniken på ett attraktivt sätt såsom marknaden idag efterfrågar mobilväxel och ip telefoni som tjänst.

SolusBC är uppbyggd kring användare i centrum, skräddarydd utefter person och de olika rollerna som finns i företaget. Den ger en fullständig företagslösning med kraftfull Fixed Mobile Convergence som gör företagets funktioner tillgängliga var du än befinner dig, ökar tillgänglighet och skapar effektivitet.

SolusBC ger små som stora företag en snabb och kostnadseffektiv implementering av Unified Communication med fokus på den enskilde användaren.

SolusBC skräddarsys utifrån kundens storlek och behov. Paketeras enkelt med rätt applikationer. Lösningen bygger på en öppen SIP standard (Session Initiation Protocol) vilket möjliggör användacentrerad kommunikation – det vill säga kommunikation mellan människor.